

waterweg wonen

A woman with dark hair, wearing a white t-shirt and blue jeans, is lying on her back under a kitchen sink. She is wearing white work gloves and is using a screwdriver to work on the underside of the sink's drain assembly. The sink is stainless steel, and the plumbing pipes are grey. A black and white coffee cup is on the wooden shelf above the sink. The background is a plain wall.

**Service-
abonnement
voor kleine
reparaties**

Waterweg Wonen: grensverleggend dichtbij

Binnen een gemeenschap voelen mensen zich thuis. Waar burens elkaar kennen en naar elkaar omkijken. Wij bouwen en verbouwen woningen die ontmoeting makkelijker maken, bijvoorbeeld met een gezamenlijke tuin of ontmoetingsruimte.

Dat doen wij samen. Gemeenschappen bestaan dankzij bewoners die naar elkaar omzien, elkaar verwelkomen en helpen. Zij kunnen op ons rekenen. Met bewoners en partners werken wij aan wat voor iedereen belangrijk is: een fijne, schone en veilige buurt.

Steeds meer regelen we digitaal. Door cijfers en informatie te gebruiken, kunnen wij vooruitkijken: onderhoud plannen en bepalen welke woningen in de toekomst nodig zijn. Om sneller en slimmer te kunnen bouwen, zoeken wij naar nieuwe manieren. We bereiden woningen voor op energiezuinige oplossingen zoals zonnepanelen en warmtepompen.

Wij zorgen voor woningen die passen bij uw leven, nu én later. Een plek waar u zich thuis voelt en die mee verandert als dat nodig is. Met nieuwe technologie helpen wij bewoners beter, regelen zaken sneller en sluiten beter aan bij wat iemand nodig heeft.

We zijn ervan!



Het serviceabonnement van Waterweg Wonen

Onderhoud aan uw woning is heel belangrijk. Waterweg Wonen neemt een groot deel van het onderhoud voor haar rekening. Voor kleine reparaties en dagelijks onderhoud bent u zelf verantwoordelijk.

Wat is het serviceabonnement?

Het serviceabonnement is een standaard servicepakket waarmee u bijvoorbeeld sloten kunt laten onderhouden, de cv-installatie kunt laten bijvullen of kraanleertjes kunt laten vervangen.

Dit abonnement omvat een aantal onderhoudswerkzaamheden die u normaal gesproken zelf uit zou moeten voeren*. Tegen een vergoeding per maand kan een vakman van Waterweg Wonen bij u de genoemde werkzaamheden uitvoeren. U betaalt géén extra kosten zoals voorrijkosten, materiaalkosten of arbeidsloon.

Om welk onderhoud gaat het?

Brievenbus

- Onderhouden, repareren en gangbaar houden van de brievenbus in uw eigen voordeur (of niet-gemeenschappelijke voordeur).

Centrale verwarming

- Ontluchten en bijvullen van de individuele cv-installatie.

Deurbel

- Onderhouden, repareren en gangbaar houden van een niet-gemeenschappelijke bel (voordeurbel) en belinstallatie.

* Wilt u meer weten over onderhoudswerkzaamheden die voor rekening van Waterweg Wonen of de huurder komen? In de brochure Onderhouds ABC vindt u hiervan een overzicht. De brochure kunt u online lezen via waterwegwonen.nl.





Dorpels

- Vastzetten van dorpels.

Elektrische installatie

- Kleine en dagelijkse reparaties van wandcontactdozen, schakelaars en dergelijke (bijvoorbeeld het vastzetten van wandcontactdozen en het vervangen van een trekkoord).

Hang- en sluitwerk

- Kleine, dagelijkse reparaties en onderhoud van het hang- en sluitwerk zoals het gangbaar houden van deuren en ramen, onderhouden van grendels, raamboompjes, scharnieren en stormhaken.
- Vastzetten van tochtstrippen, tochtlatten en uitzetijzers.
- Gangbaar houden van sloten van voor- en achterdeur, binnendeuren, garagedeur en berging.

Keuken

- Kleine, dagelijkse reparaties en onderhoud van het hang- en sluitwerk zoals het gangbaar houden van deuren en ramen, onderhouden van grendels, raamboompjes, scharnieren en stormhaken.
- Vastzetten van tochtstrippen, tochtlatten en uitzetijzers.
- Gangbaar houden van sloten van voor- en achterdeur, binnendeuren, garagedeur en berging.

Kranen

- Kleine en dagelijkse reparaties aan kranen en mengkranen zoals spindels, leertjes, uitlopen en straalbrekers.

Naamplaatjes

- Vernielde naamplaatjes worden vervangen.

Plinten

- Vastzetten van plinten en afwerklijsten.





Sanitair

- Repareren en gangbaar houden van doucheslang, handdouche, doucheopsteekpen of glijstang, spiegel en planchet indien standaard aanwezig.

Sleutels

- Bij afbreken van sleutels of beschadiging van de cilinder in het slot kunt u contact opnemen met Waterweg Wonen.

Wastafels

- Stoppen en kettingen worden binnen 3 werkdagen na melding geleverd door Waterweg Wonen. U brengt zelf de stop of ketting aan.

Waterleidingen

- Bij reparaties aan warm- en/of koudwaterleidingen door bevrozing wordt van bewoners verwacht dat zij bij vorst zo nodig de warmwaterinstallaties aftappen en/of de aanwezige verwarming laten branden.



Wat kost het?

Het serviceabonnement kost u € 3,60 (inclusief btw) per maand. Voor dit bedrag bent u verlost van de kosten die 'kleine' reparaties met zich mee kunnen brengen.

Betaling is eenvoudig, want het bedrag wordt gelijktijdig met uw maandelijkse huur in de aparte post 'bijkomende leveringen en diensten' in rekening gebracht.

Belangrijk om te weten!

De werkzaamheden die vallen onder het serviceabonnement worden alleen onder kantoortijden uitgevoerd, behalve wanneer uw slot beschadigd is of uw sleutel is afgebroken. Werkzaamheden buiten kantoortijden vallen onder een ander tarief.

Hoe meldt u zich aan?

Bij het aanmelden voor het serviceabonnement doorloopt u een aantal stappen:

1. Lees eerst goed deze brochure en vooral de algemene voorwaarden (achter in deze brochure) van het serviceabonnement.
2. Meld u vervolgens aan voor een serviceabonnement via waterwegwonen.nl/serviceabonnement. Geef duidelijk aan dat u de algemene voorwaarden goed hebt gelezen; u gaat immers een contractuele verplichting aan.
3. Wanneer u zich voor de 15e van de maand aanmeldt, gaat het abonnement de 1e van de volgende maand in. U bent dan verzekerd van alle voordelen van het serviceabonnement.
4. Beschikt u over een serviceabonnement en hebt u een reparatie die valt onder het abonnement, dan kunt u contact opnemen met Waterweg Wonen.

U kunt uw woonzaken ook gratis, 24 uur per dag en 7 dagen per week regelen via waterwegwonen.nl. Daar regelt u uw woonzaken makkelijk en snel wanneer het u uitkomt. U kunt Waterweg Wonen telefonisch bereiken via 010 248 88 88 of een bezoek brengen aan ons kantoor.

Ter afsluiting

Met het aanbieden van het serviceabonnement hoopt Waterweg Wonen het huren voor u een stapje comfortabeler te maken.

Mocht u na het lezen van deze brochure nog een nadere toelichting op het abonnement willen, of hebt u andere vragen met betrekking tot het serviceabonnement, dan kunt u bellen met Waterweg Wonen.

Hoewel wij ernaar streven correcte en actuele informatie te verschaffen, kunnen wij niet garanderen dat de informatie juist is op het moment waarop deze wordt ontvangen of dat de informatie op dat moment nog juist is. Waterweg Wonen accepteert geen enkele aansprakelijkheid hieromtrent.

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Omvang van de dekking

- 1.1 Door ondertekening van de aanmeldingskaart voor het serviceabonnement door de huurder is een serviceovereenkomst tot stand gekomen tussen u als huurder en Waterweg Wonen als verhuurder. De voorwaarden zijn in dit reglement nader uitgewerkt.
- 1.2 De verhuurder verricht die werkzaamheden die in deze brochure Serviceabonnement beschreven staan.
- 1.3 Uitgesloten zijn werkzaamheden die nodig zijn als gevolg van onzorgvuldigheid, grove bewoning, nalatigheid, aantoonbare vernielingen of onoordeelkundig gebruik van de huurder, zijn of haar huisgenoten of personen voor wie de huurder aansprakelijk is.
- 1.4 Schoonmaak-, schilder-, behang- en witwerkzaamheden vallen buiten deze serviceovereenkomst.
- 1.5 Uitgesloten zijn werkzaamheden die als gevolg van politie-invallen en ontruiming veroorzaakt zijn.

Artikel 2: Uitvoering

- 2.1 U kunt na het afsluiten van het serviceabonnement bij Waterweg Wonen een reparatieverzoek melden via www.waterwegwonen.nl. Tevens is het mogelijk om een reparatieverzoek te melden via telefoon of mondeling aan de balie. De contactgegevens vindt u op de achterzijde van deze brochure.
- 2.2 U meldt onderhoudsgebreken direct na constatering aan Waterweg Wonen. De verhuurder zal trachten direct een afspraak met u te maken voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
- 2.3 Bij reparaties zijn benodigde materiaal-, voorrij- en loonkosten inbegrepen. De verhuurder bepaalt de keuze voor materialen.
- 2.4 Onvoorziene omstandigheden voorbehouden, zullen deze bezoeken/werkzaamheden van tevoren worden aangekondigd en slechts plaatsvinden op werkdagen tussen 8.00 uur en 18.00 uur.

Artikel 3: Bijdrage en betaling

- 3.1 De kosten voor het serviceabonnement bedragen € 3,60 (inclusief btw) per maand. Dit bedrag wordt gelijktijdig met de huur in rekening gebracht.
- 3.2 U voldoet het abonnementsgeld gelijktijdig met de maandelijkse huur op de wijze zoals in de huurovereenkomst beschreven: dat betekent dat het abonnementsgeld vóór de eerste van de maand betaald dient te zijn om aanspraak te kunnen maken op het serviceabonnement van die maand.

- 3.3 Wanneer u om welke reden dan ook door een huurachterstand bij de deurwaarder terechtkomt, kunt u geen gebruik maken van het serviceabonnement totdat alle verschuldigde bedragen zijn betaald.
- 3.4 De contractprijs wordt niet jaarlijks automatisch vermeerderd met hetzelfde percentage van de huurverhoging. Ieder jaar wordt door Waterweg Wonen opnieuw bekeken hoe de kosten uitvallen. Op basis daarvan wordt bekeken of een prijswijziging van het serviceabonnement per 1 juli van dat jaar noodzakelijk is.

Artikel 4: Duur en beëindiging

- 4.1 Elk nieuw aangemeld serviceabonnement voor de vijftiende van de maand gaat de eerste van de volgende maand in.
- 4.2 Deelname aan het serviceabonnement kan iedere dag van de maand worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 4.3 De serviceovereenkomst beëindigt automatisch bij beëindiging van de huurovereenkomst.
- 4.4 Wanneer u het serviceabonnement door opzegging hebt beëindigd, is hernieuwde deelname mogelijk. De voorwaarde die aan de hernieuwde deelname van het serviceabonnement wordt gesteld is dat u de kosten van de eerste reparatie die valt onder het serviceabonnement zelf betaalt.

Contact

Via waterwegwonen.nl kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week een groot aantal zaken zelf regelen. Voor onder andere informatie over uw woning, het indienen van een reparatieverzoek en uw betalingen bent u hier aan het juiste adres. Ook kunt u via de website een afspraak inplannen met een van onze medewerkers.



waterweg wonen



waterwegwonen.nl

Van Hogendorpstraat 1011
Vlaardingen
010 248 88 88

    @waterwegwonen