



OH JA, ... DE BUREN!

U hoort vast weleens uw buren. Zij horen u ook. Dat hoort erbij. Want we wonen in Vlaardingen dicht op elkaar.

Wanneer spreken we van hinder en wanneer is het overlast? We noemen drie vormen:

- 1. Hinder: leefgeluiden van buren**
Bijvoorbeeld: voetstappen, dichtslaande deur.
- 2. Overlast die te voorkomen is**
Bijvoorbeeld: harde muziek, blaffende hond.
- 3. Overlast die niemand accepteert**
Bijvoorbeeld: ernstig lawaai na 22.00 uur, elke dag harde muziek, schelden of bedreigingen.



1. Hinder



Praat met uw buren

2. Overlast die te voorkomen is



Praat met uw buren
Geen resultaat?



Dien de klacht
schriftelijk in



Waterweg Wonen neemt
de klacht in behandeling

3. Overlast die niemand accepteert



Praat met uw buren
Geen resultaat?



Dien de klacht
schriftelijk in

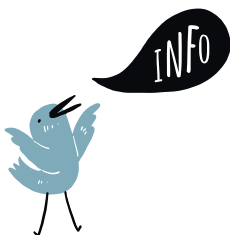


Waterweg Wonen neemt
de klacht in behandeling



TIPS VOOR EEN PRETTIG GESPREK

1. Wacht nooit te lang met uw klachten.
Ga gewoon naar uw buren toe als u hinder of overlast heeft.
2. Ga niet praten als u boos bent. Uw verhaal komt dan niet goed over. Of u krijgt ruzie.
3. Vraag na het aanbellen altijd even of het uitkomt.
Is dat niet het geval, probeer dan een afspraak te maken.
4. Vertel waar u hinder of overlast van heeft en op welke tijden.
5. Probeer niet alleen te klagen. Zoek samen naar een oplossing.
Dan voelen de buren zich niet meteen aangevallen.
Maak het niet erger dan het is.
6. Vraag uw buren of ze ook weleens last van u hebben.
7. Als er ruzie dreigt te ontstaan, stop dan het gesprek.
Ruzie lost het probleem niet op.
8. Blijf redelijk en stel geen eisen.
9. Probeer samen afspraken te maken, waar u zich beiden prettig bij voelt.
10. Toon begrip als u ziet dat iemand verdrietig of boos wordt.
11. Nodig uw buren uit om bij u te komen luisteren.



Uitgebreide informatie vindt u op onze website:
www.waterwegwonen.nl/ik-ben-huurder/informatie