Het bewonersblad voor huurders van Waterweg Wonen

jaargang 22, nummer 1, maart 2020

Watermerk

Woongeluk in de Vossiusstraat 3

Waterweg Wonen gaat 134 woningen in het centrum opknappen 5

Woontips 8-9

Met wonderfoon maakt Repair Café demente ouderen blij 15

Bewoners aan het Erasmusplein **helpen elkaar een handje**

De belangstelling voor de officiële opening van de woningen en sporthal was groot.

De Westwijk heeft er een prachtig gebouw bij op het Erasmusplein. Op 24 januari vierden wij dat de nieuwe sporthal en de 46 huurwoningen klaar zijn. De huurders zijn 55-plussers, die elkaar een handje gaan helpen.

Ouderen moeten steeds langer thuis blijven wonen. Waterweg Wonen wil dat mogelijk maken in Vlaardingen. “We hebben voor dit gebouw een goede mix van actieve en minder actieve huurders gevonden, die naar elkaar omkijken.

Ouderen die samen iets gaan ondernemen. Bridgen, de binnentuin inrichten of boodschappen doen. Zo kunnen zij langer zelfstandig wonen. Dat noemen wij ‘Samen langer thuis’,” legt Rob Kunst, beleidsadviseur van Waterweg Wonen, uit.

Hulp van ActivAge

De nieuwe huurders zijn enthousiast over dit idee. Een bewoonster vertelt: “Het is fijn om iets voor elkaar over te hebben. Je kunt een boodschap voor iemand doen. Of samen een wandeling maken of winkelen.”

Wat bewoners precies samen gaan doen, bepalen zij zelf. Ze krijgen daarbij hulp van ActivAge. Dit is een organisatie die ervaring heeft met dit soort woonvormen. Stap voor stap gaan ze dit samen met de bewoners vormgeven. Het doel is om er een levendige en gezellige flat van te maken.

In de lift direct een gesprek

Dat lijkt al aardig te lukken. Op het feest vertelt een bewoonster dat de eerste weken uitstekend zijn bevallen. “Het is super hier. Nu de sporthal klaar is, kan ik ook lekker gaan sporten.” Willem Oortgijs en zijn vrouw Anjo zijn ook positief. “Als wij andere huurders in de lift tegenkomen, hebben we direct een gesprek.

Vervolg op pagina 2 ▸

Inhoud

1 Bewoners aan het Erasmusplein helpen elkaar een handje
3 Meedenken zorgt voor woongeluk in de Vossiusstraat
4 Huurdersraad Waterweg Wonen
5 Urgentie aanvragen doe je zo
Waterweg Wonen gaat 134 woningen in het centrum opknappen
6 Financiële weetjes: Voor en door jongeren tussen de 16 en 26 jaar
Meer mensen recht op huurtoeslag. Jij misschien ook?!
Cursus 'Omgaan met geld'
7 28 maart 2020 Vlaardingen Schoon Challenge
Leuke lentetips voor tuin en balkon
8 Woontips: Dit moet u weten over het opzeggen van uw huur
Hoe kunt u rioolverstopping voorkomen?
9 Voorkom duivenoverlast!
Praktische tips om vochtproblemen te voorkomen
10 "Door goede samenwerking kunnen wij huurders eerder helpen"
11 Sloop Valkenhof in volle gang
Facebookberichten
12 Zo kunt u een scootmobiel veilig opladen
13 De Nieuwe Vogelbuurt is populair
Op zoek naar een 3-kamer appartement?
14 Woordzoeker
15 Veelzijdig Vlaardingen
16 Huurder aan het woord

Colofon

Redactie:
Waterweg Wonen

Redactionele bijdrage:
Karin van Hoogstraten, Zinnige zinnen
Natalie Blomsma Communicatie
Puzzelpagina: Gossepuzzels, Baambrugge

Vormgeving en productie:
PanArt communicatie en mediadesign

Fotografie:
Angelique van Woerkom
Sander Schenkel
Waterweg Wonen

MIX
Papier van verantwoorde herkomst
FSC® C117927

Vervolg van voorpagina ▸

De heer en mevrouw Smit (links) en de heer en mevrouw Timmer (rechts) ontvangen van Jeroen Oosthoek (Waterweg Wonen) bloemen en welkomstcadeautjes.

Alle bewoners zijn bezig met klussen en inrichten, dus dat praat makkelijk. Iedereen is heel vriendelijk tegen elkaar. Ik vind het erg belangrijk dat mensen een beetje op elkaar letten."

Naar een mooie toekomst

Het nieuwe gebouw is onderdeel van de woonvisie voor de Westwijk. Met renovatie, sloop en nieuwbouw door de gemeente en Waterweg Wonen ziet de wijk er straks beter uit. Het gebouw op het Erasmusplein is niet alleen mooi, maar ook duurzaam. De woningen zijn goed geïsoleerd, hebben zonnepanelen en zijn gasloos. We hopen dat de bewoners met elkaar hier een mooie toekomst tegemoet gaan. ■

Bekijk het filmpje van de opening op onze website: www.waterwegwonen.nl/over-waterweg-wonen/filmpjes

Geïnteresseerden kregen een rondleiding bij de woningen en de sporthal.

Meedenken zorgt voor **woongeluk in de Vossiusstraat**

"Dolgelukkig ben ik. Ik hoef niet meer al die trappen op en af", vertelt Bep Stoter (72 jaar). Zij woont sinds begin 2020 in een huis in hetzelfde portiek, maar dan drie verdiepingen lager. Het is de woning van Willem en Anjo Oortgijs, die gingen verhuizen. Carla Loos, consulent beheer van Waterweg Wonen, heeft hierbij geholpen.

Willem Oortgijs komt op de koffie bij Bep Stoter om hun bijzondere verhaal te vertellen. "De kapstok zit nog op dezelfde plek. Je weet hem te vinden", zegt Bep lachend. Voor Willem (71 jaar) voelt het een beetje als thuiskomen. Samen met zijn vrouw Anjo en kinderen woonde hij maar liefst 43 jaar in dit huis in de Vossiusstraat. Anjo en Wim wilden al een tijdje verhuizen naar een flat met een lift. Hun nieuwe woning aan het Erasmusplein past perfect bij die wens.

Overleg tussen de buren

Buurvrouw Bep Stoter, die al zeventien jaar op de vierde verdieping woonde, hoorde van hun plannen. "We hebben altijd goed contact gehad met elkaar. Ik vertelde dat ik wel in hun huis wilde wonen. Ik heb astma en mijn knieën zijn niet meer zo goed. Traplopen wordt steeds zwaarder."

Willem vertelt: "Wij vonden het direct een goed idee. Bep wilde namelijk ook onze vloer, lamellen en gordijnen overnemen. Die hoefde ik er dan niet uit te halen."

Doorschuiven was voor iedereen positief

Beide buren schreven hierover een brief aan Waterweg Wonen. Carla las deze brieven en ging ermee aan de slag.

Carla: "Ik heb goed gekeken of het voorstel paste binnen de regels. Dat was zo. Doorschuiven leverde iedereen iets goeds op. Zij blijft in het portiek wonen waar ze haar sociale contacten heeft. Voor het echtpaar Oortgijs was het makkelijker om hun huis achter te laten. En Waterweg Wonen had minder werk aan de woning. Het heeft iedereen geld bespaard."

Oud bewoner Willem Oortgijs (links) en Carla Loos van Waterweg Wonen (rechts) op de koffie bij Bep Stoter, in haar nieuwe woning.

Blij met de aandacht

Carla bleef van het begin tot het einde betrokken. "Ik heb met beide buren gepraat om goede afspraken te maken. Ik vind het fijn dat het is gelukt." Daar is Bep het mee eens. "Ik ben nog elke dag gelukkig met mijn nieuwe huis. Ik ben heel blij dat er bij Waterweg Wonen aandacht was voor onze wensen."

Samen zorgen voor woongeluk van klanten

In onze aanpak zetten wij het woongeluk van klanten op de eerste plaats. Carla: "Het is eigenlijk logisch om dat te doen. We zoeken samen naar oplossingen die passen bij de klant. Natuurlijk kunnen we niet iedereen helpen, maar een vraag stellen kan altijd. Wij nemen die vragen serieus." ■

Huurdersraad Waterweg Wonen

Verstand van huren en huurders

Uitnodiging bewonersavond **woensdag 22 april 2020**

Op **woensdag 22 april** organiseren we weer een bewonersavond voor alle huurders van Waterweg Wonen. U bent van harte welkom in de grote zaal van de Marnixflat aan de Marnixlaan. Vanaf 19.00 uur staat de koffie klaar. We beginnen om 19.30 uur.

Wij hopen op een grote opkomst bij deze belangrijke avond. Het eerste deel van de avond wordt een aantal vaste punten besproken. Daarna ziet het programma er anders uit dan gebruikelijk. Het afgelopen jaar zijn drie bestuursleden gestopt met hun werk voor de Huurdersraad. We hebben nog geen vervanging zodat we nu met weinig mensen zijn. Wij willen dit met u bespreken en wij hopen dat u wilt meedenken en meepraten over deze situatie zodat we goed verder kunnen.

Wij gaan vertellen welke plannen we hebben voor de toekomst en wij zijn benieuwd naar uw ideeën. We zijn al langer bezig om de Huurdersraad te veranderen en bewoners meer te betrekken bij onze activiteiten.

Wij zijn tenslotte allemaal huurders van Waterweg Wonen. Onze website is tijdelijk uit de lucht omdat die een andere opzet krijgt. ■

Zit u met een probleem?
Over uw woning, uw omgeving, uw wijk?

Komt u er met Waterweg Wonen niet uit?
Het is geen zaak voor de geschillencommissie?
U wilt advies of hulp?
Wij helpen u graag!

Maak even een afspraak, bel of mail ons:
spreekuur.huurdersraad@kpnmail.nl
Bellen kan natuurlijk ook. Wij zijn bereikbaar op telefoonnummer 06 – 398 653 78.

Ons mailadres:
huurdersraad.waterwegwonen@kpnmail.nl

Urgentie aanvragen doe je zo

Heeft u wegens een persoonlijke situatie dringend andere woonruimte nodig? En woont u in Vlaardingen? Misschien komt u dan voor een urgentieverklaring in aanmerking. Met een urgentieverklaring krijgt u voorrang op de andere woningzoekenden.

Aanvraag via Stichting Urgentiebepaling

U kunt om verschillende redenen een urgentieverklaring aanvragen. Bijvoorbeeld door medische problemen, te hoge woonlasten, doorstroming vanuit een hulpverleningstraject of geweld. Wilt u weten of u in aanmerking komt? Kijk dan op de website van Stichting Urgentiebepaling (www.suwr.nl) en doe de test. ■

Waterweg Wonen gaat 134 woningen in het centrum opknappen

Waterweg Wonen heeft aan BIKbouw opdracht gegeven om 134 woningen aan de Burgemeester Pruissingel en omgeving te verduurzamen via het 2nd skin concept. 2nd skin is bedacht om bestaande woningen te voorzien van een nieuwe gevel. De werkzaamheden vinden zoveel mogelijk aan de buitenzijde plaats.

De woningen die aangepakt worden liggen aan de Burgemeester Pruissingel, Vondelstraat, Groen van Prinstererstraat, Broekweg en Van der Driftstraat.

De woningen krijgen:

- Nieuw geïsoleerde buitengevels met steenstrips of stucwerk;
- De bestaande buitenkozijnen worden hersteld, geschilderd en krijgen nieuw driedubbelglas;
- De gemetselde balkons krijgen glazen balkonhekken;
- Elke woning krijgt een mechanisch ventilatiesysteem;
- De zolders worden opnieuw geïsoleerd;
- Voor iedere woning komen er 4 zonnepanelen op het dak voor het opwekken van elektriciteit.

Naar verwachting zullen de bouwwerkzaamheden half mei van dit jaar starten en ongeveer 10 maanden duren. ■

Impressie voorgevel

Impressie achtergevel

Financiële weetjes

Tips en informatie over geld

Voor en door jongeren tussen de 16 en 26 jaar

Heb je vragen over geld? En ben je tussen de 16 en 26 jaar? Kijk dan eens op MoneyFit!

MoneyFit is de online portal voor en door jongeren met vragen over geld. Hier vind je tips en informatie over alles wat met geld te maken heeft. Over studeren, werken, gezondheid, vrije tijd, wonen en geld besparen. In Vlaardingen, Maassluis en Schiedam is er een lokale pagina. Meer weten? Kijk op www.moneyfit.nl/vlaardingen.

Meer mensen recht op huurtoeslag. Jij misschien ook?!

Dit jaar hebben meer huurders recht op huurtoeslag. Dat komt doordat de overheid nieuwe regels heeft. Misschien heb jij nu ook wel recht op huurtoeslag?!

Doe de check!
Er is een handige rekenhulp! Controleer op de website van de Belastingdienst of je recht hebt op huurtoeslag: www.belastingdienst.nl en zoek op 'huurtoeslag'.

Cursus 'Omgaan met geld'

Maak je je zorgen over je financiën? Of kom je wel eens geld tekort? Meld je dan aan voor de gratis cursus 'Omgaan met geld'.

In 6 bijeenkomsten leer je alles over geldzaken en administratie:
- Zelf je financiën regelen;
- Bij problemen op tijd hulp in te schakelen;
- Hoe je een kasboekje bij kunt houden.

Je krijgt ook advies over:
- Hoe je geld kunt overhouden met slimme bespaartips;
- Hoe je je administratie op orde houdt;
- Hoe je het beste kunt omgaan met aanbiedingen en leningen;
- Hoe je kinderen het beste met geld kunt laten omgaan.

Wil je meer informatie? Of wil je je aanmelden? Mail dan je naam, adres en telefoonnummer naar schuldhulpverlening@stroomopwaarts.nl. Of bel naar (010) 246 55 55. ■

28 maart 2020
Vlaardingen Schoon Challenge

Ergert u zich ook aan al die flesjes, blikjes en ander afval op straat? U bent niet de enige. In Vlaardingen pakken we zoiets meteen aan. Op zaterdag 28 maart komt er een grootscheepse schoonmaakactie. Voor en door buurtbewoners.

Help mee!

In alle wijken in Vlaardingen komen de bewoners in actie. Tussen 11.00 – 13.00 uur (langer mag ook) gaat de bezem door heel Vlaardingen heen. Wij roepen u op: doe mee en help met buurtbewoners het zwerfvuil op te ruimen.

Vlaardingen pakt het groots aan

In Nederland gebeurt er al veel op dit gebied. Het is alleen nog niet eerder gebeurd dat een opruimactie op een dag in de hele stad plaatsvindt. De actie gaat niet alleen om het opruimen van afval. Het versterkt ook het gevoel met zijn allen verantwoordelijk te zijn voor een leefbare stad. Het gaat om het 'ontmoeten' en het 'wijkgevoel'. Samen afval opruimen is gezelliger én effectiever.

Nieuwe ideeën

Misschien zorgt de actie op 28 maart ook nog voor nieuwe ideeën. Dat zou mooi zijn. Want het probleem is natuurlijk niet in een middag opgelost. In een aantal buurten vinden de opruimacties vaker dan een keer per jaar plaats. Het zou fantastisch zijn als dat in meer buurten gaat gebeuren. Waterweg Wonen, de gemeente en vele bedrijven en organisaties in Vlaardingen steunen de actie van harte. Wilt u meer weten over de actie en over hoe u kunt meedoen? Kijk dan op: www.vlaardingenschoon.nl. ■

Leuke lentetips voor tuin en balkon

Het is weer voorjaar! Tijd om de boel op te vrolijken. Wilt u snel kleur en geur op uw balkon? Kies dan voorjaarsbloeiers als narcissen, viooltjes en tulpen. Die zijn kant-en-klaar te koop in leuke potten en manden en zorgen meteen voor een lentesfeer.

Groenten en kruiden van eigen balkon

Kweekt u liever uw eigen groenten of kruiden? Dat kan perfect op het balkon. Er is niet veel ruimte nodig. U kunt namelijk in de hoogte werken. Er zijn plantenzakken en bakken te koop die u aan de muur of regenpijp hangt. Ze zijn uitstekend geschikt voor kruiden, sla, petunia's of geraniums.

Zelf stekken

Misschien wilt u nog wel een stap verder en ook zelf stekjes maken. Goedkoop, leuk om te doen en nog duurzaam ook! Planten die u makkelijk kunt stekken zijn lavendel, rozemarijn, geraniums, basilicum, rozen en munt.

Hoe maak ik stekjes?

U knipt het bovenste deel van een zijscheut van de plant. Dit noemen ze een stekje. Steek het stekje in een pot of bak met potgrond. Speciale stekgrond werkt het beste. Houd 5 centimeter afstand tussen de stekjes. Zet ze niet in de volle zon en geef regelmatig water. De grond moet licht vochtig zijn, niet te nat. Na een week of vijf moeten de stekjes worteltjes hebben gekregen. Dan is uw werk geslaagd.

U kunt de stekjes ook eerst in een glaasje water zetten totdat ze worteltjes hebben. En dan overpotten in potgrond. Veel tuinierplezier! ■

Woontips

Dit moet u weten over het **opzeggen van uw huur**

Wilt u de huur opzeggen? Dan is het belangrijk om een paar dingen te weten. We zetten deze op een rijtje.

- De huur kunt u op elke werkdag van de maand opzeggen. Het is niet nodig om te wachten tot het einde van de maand. Dat kan u geld besparen. Als u bijvoorbeeld op 1 augustus wilt stoppen met huren, kunt u dat nu al laten weten.
- Als u de huur opzegt, moet u dat minstens één maand ervoor doen. De huur kan alleen stoppen op een werkdag. Dus niet in het weekend of een feestdag. De datum die u kiest voor de eindinspectie is uw laatste huurdag.
- Op tijd uw huur opzeggen kan heel handig zijn. Als wij weten wie de nieuwe huurder is, kan deze misschien spullen overnemen. Hoe eerder u de huur opzegt, hoe groter deze kans is.
- Als de nieuwe huurder bekend is, neemt hij of zij contact met u op. U kijkt dan samen of de nieuwe huurder meubels, vloerbedekking of gordijnen van u wilt overnemen. Dat regelt u samen. U spreekt samen een prijs af.

Hoe kunt u **rioolverstopping** voorkomen?

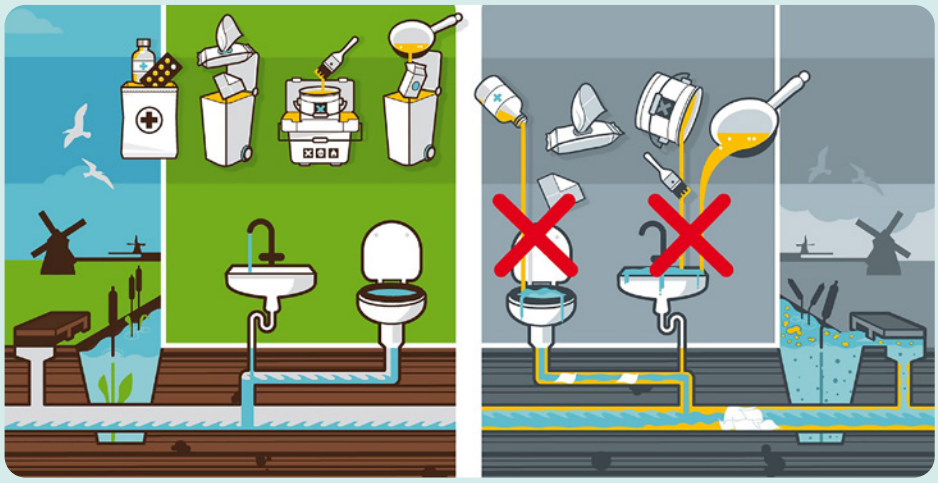
Het gebeurt regelmatig dat het riool verstopt is bij een huurder. Vaak komt dit door het doorspoelen van (vochtige) doekjes in het toilet of (frituur)vet in de gootsteen. Dit veroorzaakt verstoppingen in de rioolbuizen en de rioolpompen. Daardoor gaan ze kapot en kan rioolwater niet worden afgevoerd. Een verstopt riool zorgt natuurlijk voor veel overlast bij u. Als u in een flat woont, kunnen ook uw buren overlast hiervan hebben. Bovendien kosten reparaties veel geld. En een goed werkend riool is belangrijk voor uw gezondheid en die van uw buren. Wij hopen daarom op uw medewerking om rioolverstopping zoveel mogelijk te voorkomen.

Wat mag doorgespoeld worden?

Alleen toiletpapier, poep en plas mogen door het toilet worden gespoeld.

Wat mag niet doorgespoeld worden?

Gooi vochtig toiletpapier, billendoekjes, maandverband en tampons in een afvalbak en niet in het toilet. Dus ook geen vochtig toiletpapier. Dat is niet geschikt om door te spoelen, ook al staat dit vaak wel op de verpakking. Ook (frituur)vet mag niet doorgespoeld worden. Denk hierbij ook aan bakboter en olie dat tijdens de afwas in de gootsteen wordt gegooid. Wat veel mensen niet weten is dat ook etensresten schadelijk kunnen zijn voor de riolering.



Tips

- Zet bij uw wc een klein afvalbakje voor vochtig toiletpapier, maandverband en tampons. En gooi de spullen hierin.
- Haal na het koken de vetresten uit de pan met een papiertje en gooi dit in een afvalbak.
- (Frituur)vet en olie graag opvangen in bijvoorbeeld een leeg melkpak. Breng het daarna naar een inzamelpunt in uw buurt. Bij steeds meer supermarkten en milieustraten kunt u dit inleveren.

U kunt meer informatie hierover vinden op de website www.nietinhetriool.nl.

Voorkom **duivenoverlast**!

Wist u dat een duif ongeveer veertien kilogram mest per jaar achterlaat? Dat wil niemand op zijn balkon of op het raam. Bovendien bevat duivenpoep bacteriën die mensen ziek kunnen maken. Belangrijk dus om duivenoverlast te voorkomen.

Wij zetten de tips voor u op een rij:

- Niet voeren!
- Plaats 'Bird free optische gel'-bakjes. (zie afbeelding) Vogels zien uv-licht waarvan zij denken dat het vuur is. De waaghals die toch naar de bakjes gaat, vindt de geur die erin zit vies;
- Plaats duivenpennen op uw balkonrand;
- Maak een slinger van oude cd's. De schittering verjaagt de duiven;
- Plaats een draad of touwtje over uw balkonrand;
- Verjaag duiven met een plantenspuit. De duiven komen daardoor minder snel terug;
- Strooi peper of kaneel. Duiven hebben een hekel aan sterke en pittige kruiden;
- Span een net;
- Plaats nep-roofvogels.

Om de duiven effectief te verjagen, is het belangrijk dat uw actie een buurtactie is. Ga in gesprek met uw buren om de duivenoverlast met elkaar terug te dringen.

Praktische tips om **vochtproblemen te voorkomen**

Zet af en toe lekker een raam open en laat de boel doorluchten. Zelfs in de winter is dit goed voor uw gezondheid! Het opwarmen van droge lucht kost minder energie dan het opwarmen van vochtige lucht in huis. Even ventileren helpt dus een boel.

1 Ventileer 24 uur per dag:

- Zet de ventilatieroosters open;
- Zet een raam open op een kier;
- Zet elke dag minstens 30 minuten de ramen tegen elkaar open;
- Zet tijdens het koken de afzuiging aan;
- Zet tijdens het douchen de mechanische ventilatie, als u die heeft, hoog. Laat deze minimaal een half uur na het douchen aanstaan. Of zet een raam open. Maak na het douchen de badkamer droog met een wisser. Dit scheelt 1 tot 2 liter vocht in huis;

2 Houd de temperatuur in uw huis altijd boven de 15 graden. Doet u dat niet, dan is de temperatuur in uw huis te laag om het vocht te verdampen;

3 Zet meubels niet tegen de buitenmuren. Dit bevordert de luchtcirculatie achter de meubels;

4 Zet een raam(pje) open als meerdere personen in een kamer zijn. Hoe meer mensen, hoe meer verse lucht nodig is;

5 Vernieuw regelmatig het filter van de afzuigkap boven het fornuis;

6 Maak regelmatig de ventilatieroosters schoon (met een borstel of stofzuiger);

7 Hang uw wasgoed buiten te drogen.

Uit ons netwerk

"Door goede samenwerking kunnen **wij huurders eerder helpen**"

Op deze plek in Watermerk bieden wij altijd ruimte aan organisaties met wie wij samenwerken. Deze keer doen we het iets anders. Aan het woord zijn Franc Bongaerts én Marieke Kolsteeg. Hij is bestuurder van welzijnsorganisatie Minters, zij is directeur-bestuurder van Waterweg Wonen. Samen vertellen zij over Trading Places. Daarbij wisselden zij eind 2019 anderhalve week van baan. Het doel: nog beter samenwerken.

Marieke op pad met jongerenwerk medewerkers van Minters.

Franc en medewerkers van Waterweg Wonen tijdens een portiek opruimactie.

Hoe kijkt u terug op de functiewissel?

Franc: "Positief. Ik heb Waterweg Wonen veel beter leren kennen. Ik heb prachtige mensen ontmoet, die het hart op de goede plek hebben. Mensen die met inzet werken. Ook heb ik gezien waar de extra waarde zit als we goed samenwerken."
Marieke: "Het was bijzonder. Het is mooi voor jezelf, mooi voor je eigen organisatie en goed voor de andere organisatie. Ik ben me nu bewust wat ik allemaal niet weet. Bijvoorbeeld wat er komt kijken bij wijkteams, die mensen helpen met problemen. Na het wijkteam overleg was ik erg onder de indruk. Ik heb veel respect voor de medewerkers binnen zo'n team. Bijzonder is dat in alle gevallen huisvesting heel belangrijk is."

Wat is u het meest bijgebleven?

Marieke: "Het sporten met jongeren. Het is mooi dat de wijkteams op deze manier in contact komen met kinderen, die extra aandacht nodig hebben. Sport (als middel) brengt mensen samen. Als je lichamelijk bezig bent, is het makkelijker om over lastige onderwerpen te praten."
Franc: "Met een medewerker van Waterweg Wonen bezocht ik een vader en moeder met zes kinderen. Het gezin ging verhuizen en moest de woning opleveren. De deuren waren kapot, het was vies, er lag vuilnis, ze hadden geen bedden. Heel erg verdrietig. Dat raakte me echt. Ik vraag me af of zo'n gezin wel op tijd hulp krijgt."

Welke ideeën heeft u om de samenwerking te verbeteren?

Marieke: "We moeten eerder iets doen bij huurachterstanden. Onze incasso-medewerkers weten door hun ervaring welke huurders échte problemen hebben. Als wij die informatie delen met Minters, kunnen zij mensen op tijd helpen."
Franc: "We moeten wonen en zorg beter verbinden. De eerste stappen zijn al gezet. Onze medewerkers (van Waterweg Wonen en Minters) hebben een lijst gemaakt van gezinnen, waar het niet goed gaat. Samen kunnen we kijken hoe we deze gezinnen kunnen helpen. ■

Trainingen voor kinderen en ouders

Hoe maak ik mijn kind weerbaarder? Mijn puber heeft verkeerde vrienden… wat nu? Minters organiseert trainingen voor kinderen en ouders. De trainingen zijn gratis. Aanmelden gaat vaak via school, maar u kunt ook zelf mailen.

Kijk op www.minters.nl/download/Cursusaanbod_2020.pdf welke trainingen er zijn.

Sloop Valkenhof in volle gang

Van de twee flats met bijgebouwen aan de Frank van Borselenstraat is voor de zomer niets meer over. Als ook de twee sporthallen weg zijn, komen in dit deel van de Westwijk koopwoningen.

Mol Sloopwerken probeert zo min mogelijk overlast te veroorzaken. Tijdens het slopen sproeien zij water om opwaaien van stof tegen te gaan. ■

Volg onze Facebook-pagina voor **leuke tips en weetjes!**

Waterweg Wonen

Vanmorgen ontving Just Jo het valentijnsboeket dat ze voor haar opa gewonnen heeft. We wensen hem een heel mooie 99ste verjaardag zondag, en veel plezier van de bloemen!

Waterweg Wonen

'Wij zijn er voor de mensen'

'Ik ben Michel. Sinds zomer 2019 werk ik als wijkmeester in Holy-Zuid.

Voordat ik bij Waterweg Wonen kwam werken, heb ik jaren bij een autobedrijf gewerkt. Daar was ik locatiemanager. Maar ik wilde een andere richting in, meer sociaal bezig zijn. En toen kwam de vacature van wijkmeester voorbij. Ik vind het heerlijk werk. Elke dag is anders. Ben hele dagen buiten in de wijk. De wijk moet schoon, heel en veilig zijn. Is er iets kapot, meld ik dat bij het Woonpunt of de Buitenlijn. Ik spreek mensen aan. En help waar nodig, maar verwijs ook door naar bijvoorbeeld Minters. Want dat is gelijk wat er moeilijk is aan deze baan; je ziet ook veel ellende en eenzaamheid. Bij sommige mensen ga ik wekelijks langs. Even kijken hoe het gaat.

Ik woon niet in Vlaardingen, maar ben hier wel geboren en getogen. Het is leuk om terug te zijn in de wijk waar ik ben opgegroeid. Er is wel veel veranderd. Niet alleen de wijk maar ook de mensen. Mensen zijn verhard, ze kennen elkaar niet meer. Dat vind ik jammer. Daarom is het project Prettig Wonen zo mooi. Mensen maken er langzaamaan steeds meer gebruik van. Als ze vragen hebben of gewoon contact met anderen zoeken.

Ons werk doet ertoe. Wij zijn er voor de mensen. Het verschil maken, dat vind ik belangrijk.'

Veiligheid & gezondheid

Zo kunt u een **scootmobiel veilig opladen**

U kunt niet zonder als u moeilijk loopt: de scootmobiel. Steeds meer huurders hebben er één. Het opladen ervan moet veilig gebeuren, want dat kan brandgevaar opleveren. Waterweg Wonen vindt uw veiligheid belangrijk. Daarom delen wij enkele tips van de brandweer.

Wist u dat scootmobielen de kans op brand vergroten? Bij het opladen kan het apparaat namelijk oververhit raken en brand veroorzaken. Als er iets misgaat, brandt een scootmobiel snel. Deze bestaat namelijk uit brandbaar materiaal, zoals rubber, kunststof, schuim en elektronica. Veilig opladen is daarom erg belangrijk.

Vraag een gratis rookmelder aan
Als u uw scootmobiel veilig oplaadt, verkleint u de kans op brand. Mocht het toch misgaan, dan moet u snel kunnen wegkomen. Daar helpt de rookmelder bij. Deze geeft u meer tijd om te vluchten. Heeft u nog geen rookmelder(s)? Vraag die vandaag nog aan bij Waterweg Wonen via (010) 248 88 88. Wij maken dan een afspraak en komen deze gratis bij u ophangen. ■

Veilig opladen van uw scootmobiel doet u zo

1 Gebruik alleen het originele laadstation dat hoort bij de scootmobiel.

2 Schakel de lader eerst uit of trek eerst de stekker uit het stopcontact voordat u de scootmobiel ontkoppelt.

3 Haal direct de stekker uit het stopcontact als de scootmobiel volledig is opgeladen.

4 Laad de scootmobiel alleen op in een ruimte met voldoende ventilatie.

5 Geef de oplader een vaste plaats, zodat deze niet kan beschadigen of vallen.

6 Zorg voor een vaste stroomaansluiting en gebruik geen verlengsnoeren.

De Nieuwe Vogelbuurt **is populair**

De woningen van De Zangvogel fase 1A zijn verkocht. Nu staan ook alle 32 woningen van De Zangvogel fase 1B onder optie.

De Nieuwe Vogelbuurt in Vlaardingen is gericht op de toekomst. Dankzij de fijne en ruime woningen en alle voorzieningen in de buurt. Dura Vermeer en Waterweg Wonen realiseren samen in totaal 400 woningen.

De eerste fasen van De Broedvogel zijn inmiddels klaar en de nieuwe bewoners wonen er al. Het volgende project De Zangvogel ging in november 2019 in verkoop met de eerste 35 duurzame woningen.

Het succes van De Zangvogel

De verkoop van fase 1A ging snel. De 27 rijwoningen en de 8 parkwoningen zijn inmiddels verkocht. Eind januari van dit jaar ging de verkoop van start van de vergelijkbare ruime woningen van fase 1B. En opnieuw met succes! Deze 32 woningen staan inmiddels allemaal onder optie. De tekenafspraken bij de makelaar staan al op de agenda.

Fase 2 De Zangvogel

Later dit gaat fase twee in verkoop. De ruimte 27 ruime rijwoningen en 8 parkwoningen van deze fase worden zien er vergelijkbaar uit als fase 1.

Interesse?

Bent u enthousiast geworden? Of bent u benieuwd naar het laatste nieuws uit De Nieuwe Vogelbuurt? Schrijf u in via www.denieuwevogelbuurt.nl/registreren en blijf op de hoogte! ■

Op zoek naar een **3-kamer appartement?**

Bekijk het laatste koopaanbod op onze website: www.waterwegwonen.nl/ik-wil-kopen/

Binnenkort in verkoop aan de Brusselweg! Ruim opgezet 3-kamer appartement met royaal en zonnig terras van maar liefst 18 m². De woonoppervlakte is ongeveer 73 m² op de 6e woonlaag. Maak een afspraak voor een bezichtiging! ■

Woordzoeker

K	H	K	U	R	D	D	S	P	O	R	T	H	A	L	T	S	M	S	A
U	D	L	E	G	E	Z	W	E	R	F	V	U	I	L	E	P	E	E	F
R	S	U	K	O	R	K	E	T	J	N	S	I	S	V	L	U	U	J	V
D	W	S	G	T	H	C	O	V	E	S	E	C	E	E	E	L	B	D	A
N	N	S	N	E	M	I	U	R	P	O	I	T	H	R	F	L	E	N	L
I	A	E	K	E	U	K	E	N	H	O	F	V	V	O	O	E	L	E	V
W	E	N	S	D	E	I	B	E	G	D	E	O	R	B	O	N	S	E	N
A	G	S	O	S	N	J	M	A	A	L	T	IJ	D	E	N	N	N	E	O
T	I	O	T	I	I	R	K	P	L	A	N	T	E	N	K	T	K	P	L
E	L	J	U	I	S	C	H	O	O	N	M	A	A	K	I	K	L	A	E
R	I	T	L	U	V	E	R	S	L	E	G	E	R	L	E	A	I	K	P
B	E	F	A	B	O	E	D	A	N	K	A	R	A	T	D	B	IJ	K	M
L	V	I	M	E	O	W	I	O	N	T	W	T	S	E	L	L	A	B	I
O	G	E	M	S	R	O	Z	K	B	IJ	I	U	N	O	O	G	A	O	S
E	E	T	E	T	J	N	S	A	M	E	N	W	E	R	K	E	N	O	G
M	Z	S	T	R	A	E	D	G	R	H	T	M	V	E	G	U	D	D	R
B	E	T	J	A	A	N	R	O	U	D	E	N	O	M	N	R	A	S	A
O	L	O	E	A	R	A	O	U	U	N	G	G	E	D	O	S	C	C	S
L	L	C	S	M	S	K	R	N	L	C	O	N	I	L	J	E	H	H	B
L	I	H	B	M	M	T	R	E	O	E	H	N	I	K	S	E	T	A	O
E	G	T	A	E	O	E	N	S	T	H	N	E	T	L	K	N	L	P	T
N	O	A	L	E	E	S	J	T	N	E	B	T	N	M	E	U	I	P	E
P	N	D	S	F	H	O	G	K	E	L	B	A	E	P	O	D	L	U	R
D	E	L	S	Z	E	T	R	A	P	P	E	N	L	G	K	E	N	E	T
R	A	P	O	L	I	T	A	S	L	E	E	I	E	K	E	W	T	A	G
G	V	R	E	O	D	R	T	T	U	N	J	O	N	L	O	U	A	E	W
IJ	G	N	K	R	I	E	I	J	T	S	P	I	T	N	K	N	R	R	N
M	O	N	T	E	U	R	S	E	T	E	J	F	E	I	L	E	D	A	M

De gegeven woorden zijn -in alle richtingen- in het diagram verborgen. Sommige letters zijn meer dan een keer gebruikt. Plaats de resterende letters in het oplossingsbalkje voor de oplossing van deze puzzel.

Aandacht, Afval, Balkon, Beter, Bloembollen, Bloemen, Boodschap, Broedgebied, Douchen, Druk, Eendjes, Fietstocht, Geld, Gelukkig, Geur, Gezellig, Grasboter, Grasmaand, Gratis, Helpen, Huurtoeslag, Indruk, Keukenhof, Kievitsei, Kikkervisjes, Klussen, Koekoeksjong, Krokus, Lammetjes, Lente, Lentebode, Lentegeur, Maaltijd, Maartse Bui, Madeliefje, Meubels, Monteur, Narcissen, Nestkastje, Ontmoeten, Opladen, Opruimen, Peper, Planten, Regels, Riool, Rookmelder, Samenwerken, Schoon, Schoonmaak, Sfeer, Simpel, Sjoelen, Sneeuwklokje, Snel, Sporthal, Spullen, Stekken, Telefoon, Tips, Trappen, Tsjilpen, Tuin, Tuinieren, Tulpen, Veilig, Ventilatie, Vet, Vocht, Voorjaarsmoeheid, Vrolijk, Wandeling, Warm, Wasgoed, Water, Wonen, Zon, Zorg, Zwerfvuil.

Doe mee met de woordzoeker. Mail de oplossing naar: puzzel@waterwegwonen.nl of stuur het op naar: Postbus 3, 3130 AA Vlaardingen

De oplossing van de nieuwe puzzel kan ingestuurd worden tot en met zondag 10 mei 2020. Let op: vergeet niet uw naam, adres en telefoonnummer te vermelden. Prijswinnaar wordt met naam en foto vermeld in de volgende editie.

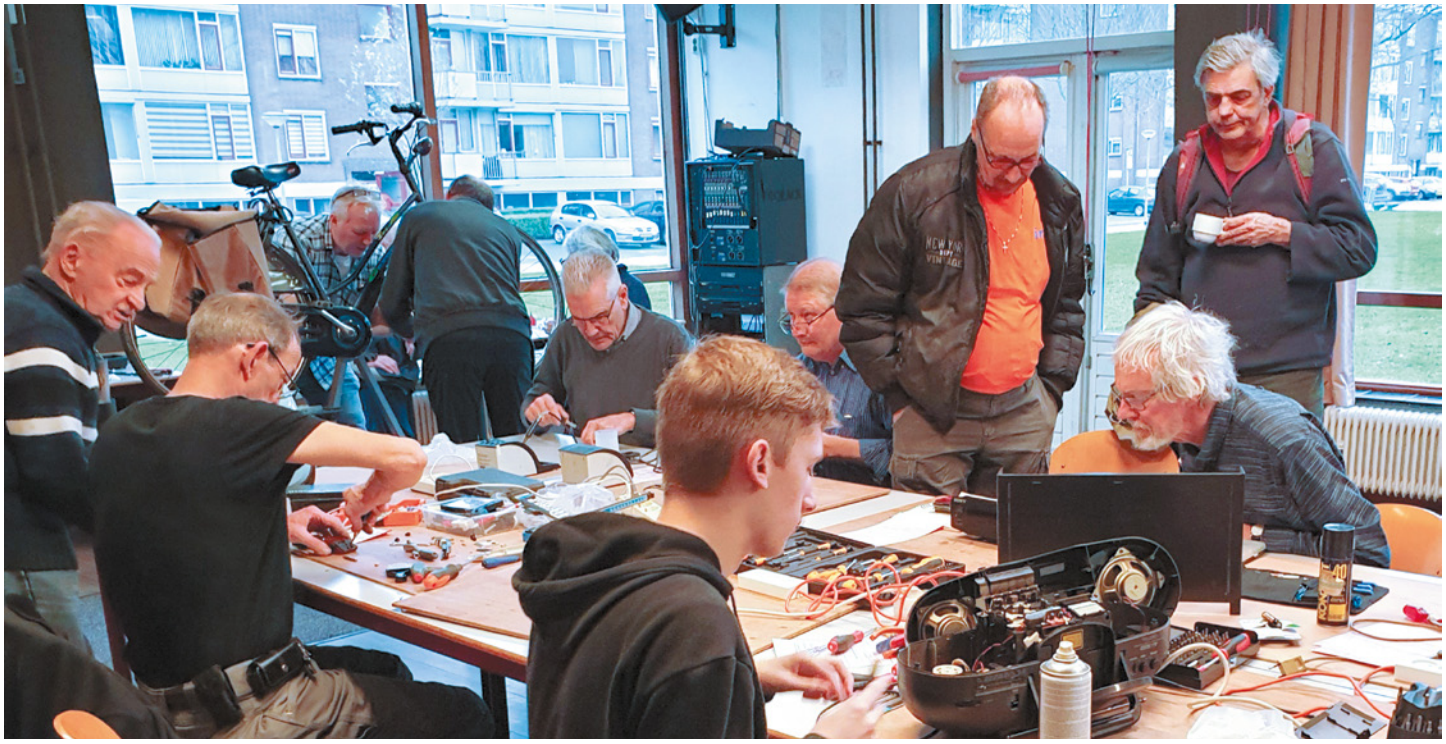
☐☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐☐☐☐☐ !

☐☐☐ ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐ ☐☐ ☐☐☐☐☐☐☐☐

De oplossing van de woordzoeker van de vorige Watermerk was:
Waterweg Wonen werkt met kompassie samen aan uw woongeluk

De trotse winnaar van de vorige uitgave is Astrid van Beukelen. Ze was heel blij met de VVV bonnen ter waarde van 50 euro en de prachtige bos bloemen. Van harte gefeliciteerd!

Veelzijdig Vlaardingen



Met **wonderfoon** maakt Repair Café demente ouderen blij

Op zaterdag 7 maart vierden ze een prachtig jubileum. Het was namelijk de 75e keer dat het Repair Café Vlaardingen in Wijkcentrum West plaatsvond. Kleding, elektrische apparaten, fietsen en speelgoed: kapotte spullen krijgen door de kleine, gratis reparaties een tweede leven.

Vrijwilliger Marjo Bazuin: "Elke eerste zaterdag van de maand zijn we 's ochtends open. Meestal helpen wij zo'n zestig bezoekers, maar afgelopen december waren dat er meer dan negentig. We zien dat mensen langer met hun spullen willen doen. Repareren is goed voor de portemonnee en ook nog eens duurzaam. Senseo-apparaten zijn onze specialiteit. John is onze prof op dat gebied."

Warm bad

Het Repair Café heeft maar liefst 49 vrijwilligers. **Marjo:** "We hebben het heel leuk met elkaar. Bezoekers komen bij ons echt in een warm bad. Onze vrijwilligers zijn allemaal erg handig. Zo hebben we maar liefst tien dames in de naaihoek, die bijvoorbeeld kapotte naden repareren." Het Repair Café doet nog veel meer. Het organiseert Krea Kids en workshops bandenplakken voor kinderen en regelt stageplekken voor studenten van het Lentiz College.

Wonderfoon

Ook bouwen vrijwilligers oude PTT-telefoons met een draaischijf om naar een wonderfoon. Het idee daarvan komt van Leo, een uitvinder uit Nijmegen. Hij maakte deze voor zijn dementerende schoonmoeder. Zijn succes inspireerde vele handige Nederlanders dat ook te doen. Marjo vertelt hoe het werkt. "Als demente senioren de draaischijf bedienen, horen zij liedjes van vroeger. Onze wonderfoons hebben wij aangeboden aan ouderen in het complex Adriaan Pauw. Zij vinden het fantastisch."

Een oude PTT-telefoon over? Lever hem dan in bij het Repair Café in Wijkcentrum West aan de Prof. Teldersstraat. Het is elke eerste zaterdag van de maand tussen 09.30 - 12.00 uur open, behalve in juli en augustus.

Kijk op www.repaircafevlaardingen.nl of op hun Facebookpagina voor het laatste nieuws. ■

Huurder aan het woord

Annie Akkermans (rechts) met haar vriendin Tiny

"Ik ben heel blij met 'Prettig Wonen'"

Mevrouw Annie Akkermans (79) is al bijna vijftig jaar een trouwe huurder van Waterweg Wonen. Al bijna 20 jaar woont zij in een flat aan de Zwaluwenlaan Oneven. De Huurdersraad en Waterweg Wonen startten daar vorig jaar het project 'Prettig Wonen'. Mevrouw Akkermans is een actieve deelnemer aan het project.

Wat betekent 'Prettig Wonen' voor u?

"Vorig jaar is er in ons flatgebouw een woning vrijgemaakt als ontmoetingsplaats. Deze woning is elke maandag- en donderdagmiddag vanaf ongeveer 14.00 uur open. We drinken eerst een kopje thee of koffie. Daarna gaan we spelletjes doen. Sjoelen, scrabbelen, kaarten. Rond 17.00 uur kunnen bewoners aanschuiven voor een warme maaltijd."

Voor welke bewoners is dit?

"Alle bewoners van Zwaluwenlaan Oneven zijn van harte welkom. De sfeer is heel prettig. En mensen mogen ook alleen langskomen voor een kop koffie. Of alleen meedoen aan de maaltijd. Niets moet, alles mag."

Wie betaalt de kosten?

"Voor koffie en thee betalen bewoners een vrijwillige bijdrage. Er staat een spaarvarken op tafel en daar doe je in wat je kunt missen. Meedoen aan de maaltijd kost 3 euro per keer. Voor dat geld krijg je een heerlijke maaltijd en leuke gesprekken. Ik nodig alle bewoners van Zwaluwenlaan Oneven uit om dit eens te komen ervaren!"

Wat doet u voor de bewoners in uw flat?

"Tijdens de middagen help ik vaak met koffie inschenken en de afwas. Tijdens de Kerstmarkt hielp ik ook waar ik kon. Ik doe veel samen met mijn vriendin Tiny Kortleven die ook hier in de flat woont. Verder doe ik wel eens boodschappen voor een buurvrouw die niet meer zo goed ter been is. Ik kan gelukkig alles nog zelf." ■

Project Prettig Wonen

In drie gebouwen van Waterweg Wonen is een ontmoetingsruimte ingericht voor en van de bewoners. Dat is in de Zwaluwenlaan Even, Zwaluwenlaan Oneven en de Fazantlaan. Prettig Wonen zorgt ervoor dat bewoners gemakkelijker met elkaar in contact komen. Dat ze ondersteuning krijgen bij het organiseren van activiteiten en wegwijs worden gemaakt bij vragen over bijvoorbeeld wonen en zorg. Het doel is dat alle bewoners langer, prettiger en veiliger thuis kunnen blijven wonen. Nieuwe ideeën voor activiteiten voor jong en oud zijn van harte welkom! Dus loop gerust eens binnen!

Klantenservice

Waterweg Wonen
Mijn.waterwegwonen.nl
www.waterwegwonen.nl
info@waterwegwonen.nl
Telefoon: (010) 248 88 88
Postbus 3, 3130 AA Vlaardingen

Bezoekadres Waterweg Wonen
Van Hogendorplaan 1011
3135 BK Vlaardingen

Algemene openingstijden:
Maandag tot en met vrijdag
9.00 - 16.30 uur.

Noodgevallen buiten kantoortijden:
Telefoon: (010) 248 88 88

Klacht of geschil

Bent u het oneens met onze reactie op uw klacht? Dan kunt u contact opnemen met een onafhankelijke regionale geschillencommissie: de geschillenadviescommissie (GAC). Deze commissie behandelt geschillen voor huurders van 10 woningcorporaties in de regio Rotterdam. Ook voor huurders van Waterweg Wonen.

Op de website van de GAC (www.geschillenadvies.com) kunt u lezen of, wanneer en hoe u een geschil in kunt dienen.

Spreekuren

Informatiecentrum Westwijk
Gezamenlijk spreekuur met de politie en de gemeente: iedere dinsdagmiddag van 13.30 - 14.30 uur.
Locatie: Prof. Teldersstraat 10

WATERWEG WONEN