Woonservice

In onze woonservice vindt u diverse keukenopstellingen, sanitair, tegelwerk en kranen. U kunt hier uw keuken en sanitair naar eigen smaak uitzoeken.

Wilt u weten hoe oud uw keuken, badkamer of toilet is? Of wilt u onze woonservice bezoeken? Maak dan een afspraak met onze woonservicemedewerkers op (010) 248 88 88 of stuur ons een berichtje via het contactformulier, dan nemen wij contact met u op.

Spelregels bij aanschaf of vervanging van keuken, badkamer of toilet

Keuken

- U heeft recht op een nieuwe keuken als deze ouder is dan 18 jaar.
- U mag uw keuken ook eerder laten vervangen dan de standaardperiode (afschrijvingsperiode). Voor een standaard keuken rekenen wij een vergoeding van€ 100,- per jaar voor de periode dat de keuken eerder wordt vervangen.
- De standaard keuken is tegen meerkosten uit te breiden met bijvoorbeeld een verlengd aanrechtblad, extra keukenkastjes, een mengkraan of keukenapparatuur.
- Als de keuken wordt uitgebreid met keukenapparatuur bent u zelf eigenaar van de apparatuur en verantwoordelijk voor het onderhoud.
- Als u zelf een keuken wilt plaatsen, verwijzen we u naar de informatie ‘Thuis in uw huis’.

Badkamer en toilet

- U heeft recht op een nieuwe badkamer of toilet als deze ouder is dan 30 jaar.
- U mag uw badkamer of toilet ook eerder laten vervangen dan de standaardperiode (afschrijvingsperiode). Voor een standaard badkamer rekenen wij een vergoeding van € 100,- per jaar en voor een toilet € 50,- voor de periode dat de badkamer of toilet eerder wordt vervangen.
- U krijgt standaard tegelwerk, sanitair, kraan, douchegarnituur, planchet en spiegel. Tegen meerprijs leveren wij diverse andere formaat tegels, sanitair en kranen.

Financiën

Voor meerkosten voor de keuken, badkamer of toilet gelden onderstaande voorwaarden. Als hieraan is voldaan, nemen wij uw bestelling in behandeling.

- Meerkosten tot € 500,- moeten eerst volledig worden voldaan voordat de keuken, badkamer of toilet wordt besteld.
- Bij bedragen van € 500,- of meer geldt een aanbetaling van 40%. Na plaatsing ontvangt u een factuur voor het restbedrag.
- Zolang wij geen (aan)betaling hebben ontvangen, wordt er geen opdracht gegeven voor het plaatsen van de keuken, badkamer of toilet.
- Bij een huurachterstand nemen wij de aanvraag voor meerwerk pas in behandeling als deze is afgelost en de lopende huur weer minimaal twee maanden is betaald.

Let op, belangrijk!
Wij verwachten, zowel van de aannemer als van u, dat gemaakte afspraken worden nagekomen. Voor een voorspoedig verloop is het van belang dat uzelf of iemand namens u tijdens de uitvoering van de werkzaamheden aanwezig is in de woning. Wanneer de werklieden door uw afwezigheid de werkzaamheden niet kunnen uitvoeren, worden hiervoor kosten in rekening gebracht.