

waterweg wonen

A man wearing a black t-shirt, a beige bucket hat, and white work gloves is standing on a silver step ladder. He is using a white roller to paint the ceiling of a room. The room has white walls and a white ceiling. In the background, there is a kitchen area with white cabinets and a countertop. The man is looking up at the ceiling as he paints. The image is overlaid with a large, semi-transparent geometric graphic on the left side, featuring a red and yellow triangle and a dark red shape.

**Klussen in
huis? Dat mag!**

Waterweg Wonen: grensverleggend dichtbij

Binnen een gemeenschap voelen mensen zich thuis. Waar burens elkaar kennen en naar elkaar omkijken. Wij bouwen en verbouwen woningen die ontmoeting makkelijker maken, bijvoorbeeld met een gezamenlijke tuin of ontmoetingsruimte.

Dat doen wij samen. Gemeenschappen bestaan dankzij bewoners die naar elkaar omzien, elkaar verwelkomen en helpen. Zij kunnen op ons rekenen. Met bewoners en partners werken wij aan wat voor iedereen belangrijk is: een fijne, schone en veilige buurt.

Steeds meer regelen we digitaal. Door cijfers en informatie te gebruiken, kunnen wij vooruitkijken: onderhoud plannen en bepalen welke woningen in de toekomst nodig zijn. Om sneller en slimmer te kunnen bouwen, zoeken wij naar nieuwe manieren. We bereiden woningen voor op energiezuinige oplossingen zoals zonnepanelen en warmtepompen.

Wij zorgen voor woningen die passen bij uw leven, nu én later. Een plek waar u zich thuis voelt en die mee verandert als dat nodig is. Met nieuwe technologie helpen wij bewoners beter, regelen zaken sneller en sluiten beter aan bij wat iemand nodig heeft.

We zijn ervan!



Klussen in huis? Dat mag!

Iedereen wil zich prettig en ‘thuis’ voelen in de eigen woning. De indeling en inrichting van uw woning spelen daarbij vaak een grote rol. Het is daarom belangrijk dat uw huis helemaal naar wens is. Soms betekent dit dat u iets in of aan uw huis wilt veranderen. Dat kan een kleine verandering zijn, zoals het leggen van een laminaatvloer, maar ook een grote aanpassing zijn, zoals het plaatsen van een nieuwe keuken.

Toestemming vragen

Waterweg Wonen vindt het belangrijk dat u zich thuis voelt in uw woning. Als de verandering die u wilt aanbrengen een meerwaarde is voor de woning, denken wij graag met u mee. Het is echter wel belangrijk dat u **vooraf toestemming** vraagt voor de verandering. Zonder toestemming van Waterweg Wonen hebt u geen recht op een eventuele vergoeding, en is de kans groot dat u de verandering weer moet verwijderen bij een verhuizing. Dat willen we graag voorkomen.

In deze brochure informeren wij u over de stappen die u moet nemen om een verandering aan te vragen en welke soorten veranderingen er zijn. Mocht u na het lezen nog vragen hebben, dan staan onze medewerkers voor u klaar. Wij zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar via waterwegwonen.nl of telefonisch via **010 248 88 88**.

Bekijk de ‘Thuis in uw huis’-brochure

Wilt u iets veranderen in of aan uw woning? Dan adviseren wij u om te kijken op onze website. U vindt daar het aanvraagformulier en de uitgebreide brochure ‘Thuis in uw huis’, met alle procedures en voorwaarden.



Toestemming aanvragen in 3 stappen

1. **Aanvraag doen:** Ga naar www.waterwegwonen.nl en vul het aanvraagformulier in. Dit formulier staat ook in de 'Thuis in uw huis'-brochure.
2. **Behandeling:** Waterweg Wonen behandelt uw aanvraag. U ontvangt binnen 10 werkdagen een reactie.
3. **Actie:** In de reactie staat welke stappen u mag ondernemen. Kleine veranderingen mag u soms direct uitvoeren. In andere gevallen maken wij een afspraak met u om de verandering met u te bespreken.

De 3 soorten veranderingen

Waterweg Wonen onderscheidt drie soorten veranderingen. Na uw aanvraag ontvangt u een bericht waarin staat onder welke soort uw verandering valt.

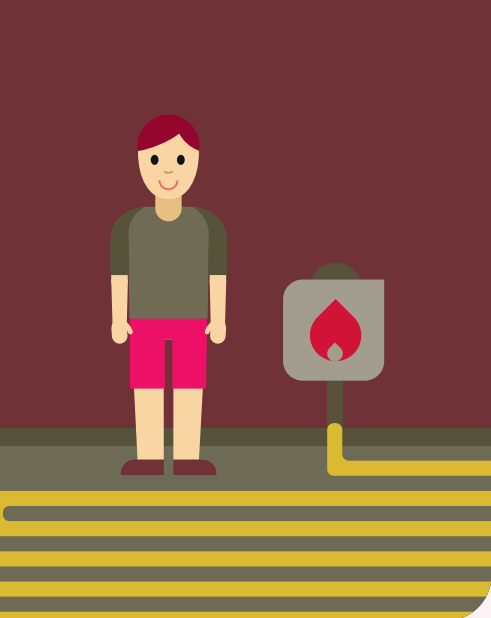
1

Bijzondere verandering

Voorbeelden:

- Isolatieglas of dubbel glas
- Aanbouw of serre
- Cv-installatie
- Dakkapel

Een bijzondere verandering is een verbetering van uw woning en verhoogt de verhuurbaarheid. U mag deze verandering bij verhuizing achterlaten en ontvangt hiervoor een vergoeding, afhankelijk van de staat en het moment van oplevering.



2

Blijvende verandering

Voorbeelden:

- Dakramen
- Ligbad
- Vloerverwarming
- Buitenkraan

Een blijvende verandering is afgestemd op uw persoonlijke smaak. Deze mag u bij verhuizing achterlaten, maar u ontvangt geen vergoeding.

3

Tijdelijke verandering

Voorbeelden:

- Laminaat
- Inbouwapparatuur
- Tuinhuisje
- Kattenluikje

Tijdelijke veranderingen zijn meestal smaakgebonden. U moet deze bij verhuizing verwijderen. Er wordt geen vergoeding toegekend.



Contact

Via waterwegwonen.nl kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week een groot aantal zaken zelf regelen. Voor onder andere informatie over uw woning, het indienen van een reparatieverzoek en uw betalingen bent u hier aan het juiste adres. Ook kunt u via de website een afspraak inplannen met een van onze medewerkers.



waterweg wonen



waterwegwonen.nl

Van Hogendorpstraat 1011
Vlaardingen
010 248 88 88

    @waterwegwonen