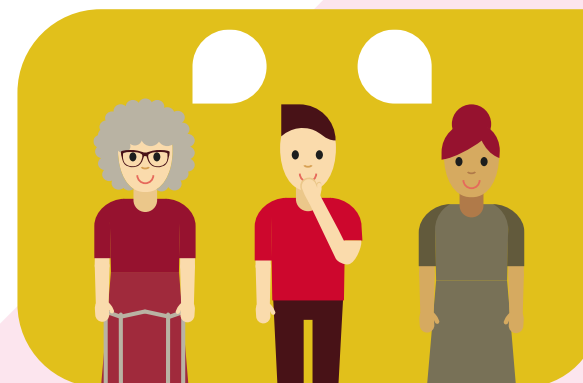


We verbeteren uw woning in 11 stappen

Bij het verbeteren van een woning komt veel kijken. Daarom nemen we u stap voor stap mee. Zo weet u wat u kunt verwachten.



- 1 De aankondiging**
Er staan werkzaamheden gepland voor mijn woning. Ik krijg een brief en misschien een vragenlijst. Deze kan ik invullen om mijn mening te geven.



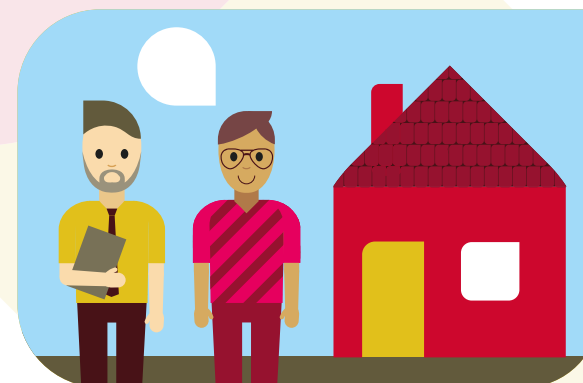
- 2 Bewonersadviesgroep**
Er wordt een bewonersadviesgroep opgericht. Deze groep denkt en praat mee over de plannen en werkzaamheden. Ik kan me aanmelden voor deze groep.



- 3 Het plan wordt uitgewerkt**
Er wordt hard gewerkt aan een goed plan voor mijn woning. Soms zijn daar onderzoeken in of rond mijn woning voor nodig. Ik krijg regelmatig een (nieuws)brief met informatie.



- 4 Informatieboekje**
Ik ontvang een boekje met alle informatie over de werkzaamheden en een akkoordverklaring.



- 5 Bezoek in de modelwoning**
Ik krijg een rondleiding in de modelwoning. Hier kan ik alle werkzaamheden in het echt zien en vragen stellen.



- 6 Ik stem**
Ik lever de akkoordverklaring in. Daarmee geef ik aan of ik voor of tegen de werkzaamheden ben.



Open de camera op uw telefoon en scan de QR code. Tik op de link.

Vragen?

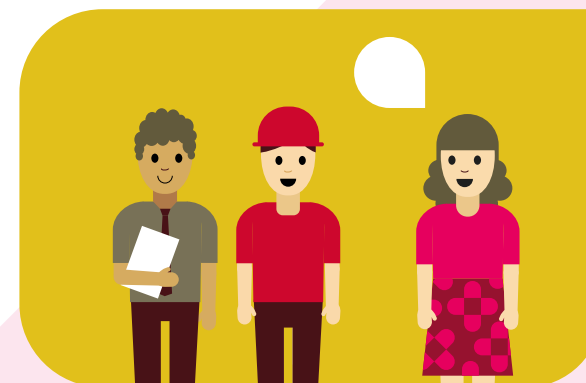
Heeft u vragen over de verbetering van uw woning?
Bel met Waterweg Wonen op telefoonnummer 010 248 88 88.

We verbeteren uw woning in 11 stappen

Bij het verbeteren van een woning komt veel kijken. Daarom nemen we u stap voor stap mee. Zo weet u wat u kunt verwachten.



- 7 Brief met de uitslag**
Ik ontvang een brief met de uitslag van de stemmen. Als 70% van de bewoners akkoord is, gaan de werkzaamheden door. Er gaat nog wel een bezwaarperiode in van 8 weken.



- 8 Huisbezoek**
Het bouwbedrijf komt bij mij thuis op bezoek. Ik kan vragen stellen en alles bespreken over de werkzaamheden.



- 9 Startbrief en startgesprek**
Ik ontvang een startbrief met de planning van de werkzaamheden. 2 weken voordat de werkzaamheden in mijn woning beginnen, komt het bouwbedrijf bij mij thuis. We nemen samen alles nog één keer door.



- 10 Start werkzaamheden**
De werkzaamheden starten in mijn woning.



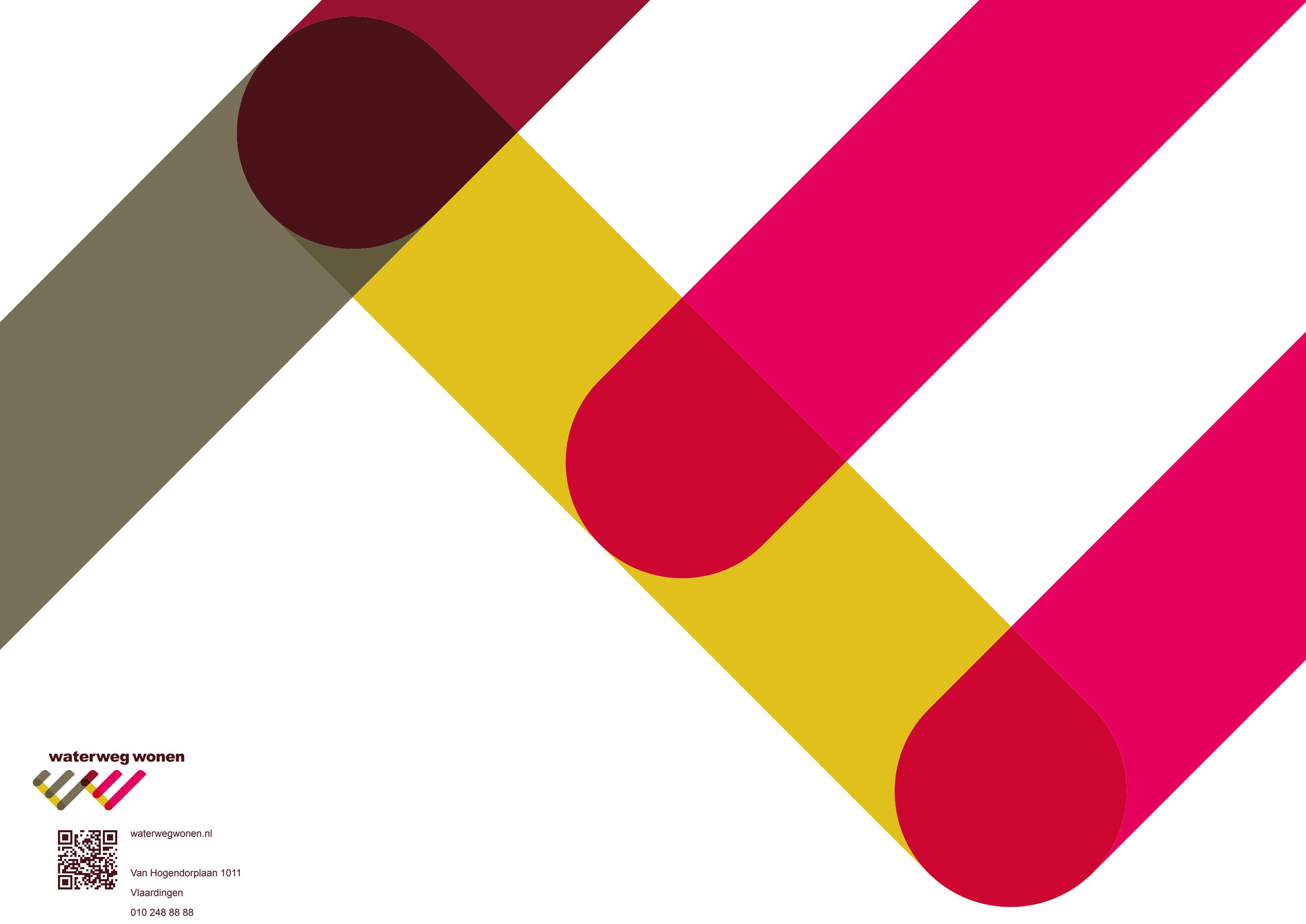
- 11 Oplevering**
De werkzaamheden zijn klaar! Samen met de uitvoerder loop ik alle werkzaamheden nog na. Als alle woningen klaar zijn, sluiten we de periode feestelijk af.



Open de camera op uw telefoon en scan de QR code. Tik op de link.

Vragen?

Heeft u vragen over de verbetering van uw woning?
Bel met Waterweg Wonen op telefoonnummer 010 248 88 88.



waterwegwonen.nl

Van Hogendorpstraat 1011

Vlaardingen

010 248 88 88