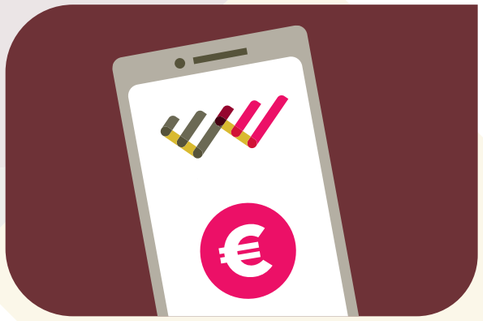
U heeft de huur niet op tijd betaald, wat gebeurt er dan?

waterweg wonen



1 U betaalt de huur vooraf. Betaal de huur vóór de 1e van de maand.



2 Laat achterstanden niet groter worden. Grote achterstanden zijn moeilijker op te lossen.



3 Misschien vergeet u een keer op tijd te betalen. Dat kan een keer gebeuren. We sturen u 2 keer een betalingsherinnering.



4 Heeft u een huurachterstand? Dan geven wij uw naam, adres en telefoonnummer aan de gemeente. Dat is verplicht sinds 2021. Zo kan de gemeente u snel en op tijd hulp bieden bij geldproblemen.



5 Heeft u nog niet betaald? En lukt het niet om afspraken met u te maken? Dan komen wij op huisbezoek en/of dragen de schuld over aan Willems Gerechtsdeurwaarders & Incasso. U krijgt dan extra kosten. Heeft u 3 of meer maanden huurachterstand? Dan kunnen wij aan de rechtbank vragen om uw huurovereenkomst te ontbinden en uw woning te laten ontruimen.



6 De deurwaarder stuurt u een brief. In de brief staat:
- wat er gaat gebeuren
- welke extra kosten u kunt verwachten

Deze betrouwbare organisaties kunnen u misschien helpen om uw (financiële) problemen op te lossen:

Wijkteams Vlaardingen:
Er is een speciaal inloopspreekuur.
wijkteamsvlaardingen.nl/Inwoner/geldzaken

Stroomopwaarts:
Voor trainingen, een budgetcoach of een budgetgesprek.
Telefoonnummer 010 246 55 55,
https://www.stroomopwaarts.nl/

Sociaal raadslieden van Minters:
Voor hulp bij geldzaken over uitkeringen, kinderopvangtoeslag, belasting en kwijtschelding.
Telefoonnummer 010 435 10 22 of
https://www.minters.nl/onze-diensten/sociaal-raadslieden

Humanitas Thuisadministratie:
Voor hulp om uw administratie op orde te krijgen.**https://www.humanitas.nl/thuisadministratie/**

Open de camera op uw telefoon en scan de QR code. Tik op de link.

Hulp nodig?

Heeft u hulp nodig bij het betalen van de huur? Samen kijken we naar een oplossing. Bel met Waterweg Wonen op telefoonnummer 010 248 88 72 of stuur ons een e-mail: incasso@waterwegwonen.nl.

TIP u kunt uw huur ook automatisch laten afschrijven.

waterwegwonen.nl/betalingsachterstand