

Een nieuwe keuken, badkamer of toilet?

waterweg wonen

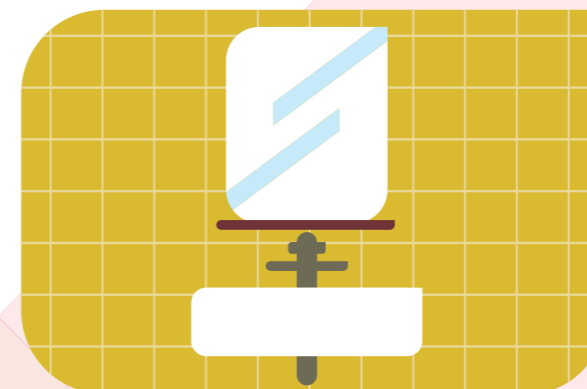


U bepaalt zelf wanneer u uw keuken, badkamer of toilet laat vervangen. Samen bekijken we wat de mogelijkheden en regels zijn. Het begint met het maken van een afspraak.



1 Afspraak maken met onze Woonservice

- Maak een afspraak met onze Woonservice via telefoonnummer 010 248 88 88. Onze medewerkers leggen u dan uit wat de mogelijkheden en de voorwaarden zijn.



2 Hoe oud is uw keuken, badkamer en/of toilet?

- Eerst komen we uw keuken, badkamer en/of toilet bekijken.
- Het is mogelijk om uw keuken, badkamer en/of toilet eerder te vervangen dan de standaardperiode. U betaalt dan een vergoeding voor de jaren dat er eerder vervangen wordt.
- De standaardperiode voor een keuken is 18 jaar. Voor een badkamer en toilet 30 jaar. Vervanging na deze periode betalen wij.
- Wilt u eerder vervangen dan betaalt u ons deze vergoeding: € 100,- per jaar voor een keuken of badkamer. € 50,- per jaar voor een toilet.
- Wij laten u zien wat de mogelijkheden zijn. U mag zelf kiezen.



3 Keuze gemaakt?

- Dan ontvangt u een offerte per post of e-mail. Lees deze goed door.
- Als u akkoord bent, tekent u de offerte en stuurt u deze naar ons op.



4 Offerte getekend

- Annulering is niet meer mogelijk.
- Als u de getekende offerte aan ons hebt teruggestuurd en als u de aanbetaling heeft gedaan, dan gaan wij de materialen bestellen.
- Het vervangen van een keuken, badkamer en/of toilet valt niet onder ons Basisplan sociale afspraken.



Open de camera op uw telefoon en scan de QR code. Tik op de link.

Heeft u hulp nodig?

Samen kijken we naar een oplossing.

Bel met Waterweg Wonen op telefoonnummer 010 248 88 88.

Een nieuwe keuken, badkamer of toilet?



5 Betaling

- Uw keuken/ badkamer/ toilet wordt pas besteld als wij de ondertekende offerte en de (aan)betaling van u hebben ontvangen.
- Daarna maakt de aannemer met u een afspraak voor de plaatsing.



6 Uw nieuwe keuken/ badkamer/ toilet is klaar, en nu?

- Is uw keuken/ badkamer/ toilet volgens afspraak geplaatst, dan tekent u het opleverdocument.
- Als er nog punten zijn die nageleverd moeten worden, staat dit op het opleverdocument vermeld.
- Na plaatsing is Waterweg Wonen weer verantwoordelijk voor het onderhoud.
- Eventueel aanwezige apparatuur wordt uitgesloten van onderhoud. U bent eigenaar van de apparatuur.

7 Bent u tevreden?

- Wij hopen dat u met veel plezier gebruik gaat maken van uw nieuwe keuken, badkamer en/of toilet.
- We horen dat graag van u. Na de oplevering vragen we u een enquête in te vullen. Zo kunnen wij onze dienstverlening blijven verbeteren.

Heeft u hulp nodig?

Samen kijken we naar een oplossing.
Bel met Waterweg Wonen op telefoonnummer 010 248 88 88.

Wat moet u doen?

De aannemer heeft genoeg ruimte nodig om goed te kunnen werken. Maak daarom, als dat nodig is, de keuken, badkamer en/of het toilet leeg. Haal ook tijdelijk gordijnen en andere spullen weg. De aannemer vertelt u wat u precies moet doen en wanneer. Houdt u zich alstublieft aan deze afspraken.

Toegang tot de woning en werktijden

De aannemer moet in de woning kunnen. Dit is van 's ochtends 7.30 uur tot 's middags 17.00 uur.

Mogelijk asbest in de ruimte?

Als er asbest wordt aangetroffen wordt dit verwijderd volgens de wettelijke voorschriften.

Klachten en/of schade tijdens de werkzaamheden

De aannemer doet zijn best om het werk goed en netjes uit te voeren. Controleer het werk goed. Bent u niet tevreden? Meld dit direct bij de aannemer. Meld schade altijd binnen 24 uur nadat u die heeft gezien. Geef de schade ook door aan uw eigen verzekering. Wij helpen u graag om de schade en overlast samen op te lossen.

Heeft u een cv-ketel in de keuken of badkamer? Houd er dan rekening mee dat u tijdens de werkzaamheden geen warm water of verwarming kunt hebben. De aannemer probeert de overlast zo klein mogelijk te houden.

Vervangen van een keuken of badkamer duurt meerdere werkdagen. Het toilet vervangen zal sneller gaan. De aannemer kan u hierover meer vertellen. U krijgt hiervoor geen vergoeding. Ook niet als het werk langer duurt.



Open de camera op uw telefoon en scan de QR code. Tik op de link.