



Verhuizen



WATERWEG WONEN

Waterweg Wonen verhuurt ruim 11.000 woningen in Vlaardingen.

Een aanzienlijk deel van die woningen is bereikbaar voor huishoudens met lage inkomens die goed en betaalbaar moeten kunnen wonen. Ook zijn we er voor huishoudens met hogere

inkomensniveaus die geen reële kansen hebben op een passende woning.

Een deel van ons woningbezit is te koop. Behalve de verhuur en verkoop van woningen verhuurt Waterweg Wonen ook bedrijfsruimte en parkeergarages. Waterweg Wonen is de grootste sociale verhuurder in Vlaardingen.

Waterweg Wonen doet meer dan woningen bouwen, verhuren en verkopen. We steken veel geld en energie in het leefbaar maken en houden van de omgeving waarin onze woningen staan. Extra oog hebben we voor groepen die door de leeftijd of een lichamelijke beperking niet goed in een 'gewoon' huis kunnen wonen. Daarvoor zoeken we samenwerking met zorginstellingen en bouwen we woningen die voor hen speciaal geschikt zijn.

Algemeen

Binnenkort ga je verhuizen. Een drukke periode voor je, waarin je veel zaken moet regelen. Deze brochure is een hulpmiddel om er voor te zorgen dat je niets vergeet.

Stap 1

Huur opzeggen

In de eerste plaats moet je laten weten dát je gaat verhuizen. Dat doe je gemakkelijk via www.waterwegwonen.nl. Je kunt ook een e-mail sturen naar info@waterwegwonen.nl. Vergeet hierbij niet je nieuwe adres door te geven.

Op tijd je huur opzeggen kan handig zijn

Wil je de huur opzeggen? Dan is het belangrijk om een paar dingen te weten. Veel huurders wachten tot het einde van de maand, maar dat hoeft helemaal niet.

De huur kun je op elke werkdag van de maand opzeggen. Het is niet nodig om te wachten tot het einde van de maand. Dat kan jou geld besparen. Als je de huur opzegt, moet je dat minstens 31 dagen ervoor doen. De huur kan alleen stoppen op een werkdag. Dus niet in het weekend of een feestdag.

Je kunt maanden eerder opzeggen

Je kunt al maanden eerder de huur opzeggen. Als je bijvoorbeeld per 1 augustus wilt stoppen met huren, kun je dat ons bijvoorbeeld al in maart laten weten. De datum die je kiest voor de eindinspectie is je laatste huurdag. Je betaalt dus huur tot en met de dag van de eindinspectie.

Nieuwe huurder kan spullen overnemen

Op tijd je huur opzeggen kan heel handig zijn. Als wij weten wie de nieuwe huurder is, kan deze misschien spullen overnemen. Hoe eerder je de huur opzegt, hoe groter deze kans is.

Als de nieuwe huurder bekend is, neemt hij of zij contact met je op. Je kijkt dan samen of de nieuwe huurder meubels, vloerbedekking of gordijnen van je wil overnemen. Dat regel je samen. Je spreekt zelf een prijs af.

Stap 2

In goede staat

Als je een woning van Waterweg Wonen verlaat, is het voor de volgende huurder prettig dat de woning netjes is. Waterweg Wonen heeft dan ook een aantal regels opgesteld voor het achterlaten van de woning. Dit maakt ook onderdeel uit van je huurovereenkomst.

Hieronder vind je de belangrijkste regels voor de oplevering van je woning/berging. Heb je vragen of twijfels over deze regels, kijk dan in de brochure 'Thuis in je huis'.

In je woning/berging zijn onder meer de volgende zaken verwijderd:

- al het meubilair;
- vloerbedekking en lijmresten op de vloeren en de trappen;
- alle plakplaatjes, stickers en plakplastic op schilderwerk, wandtegels, ramen en deuren;
- gordijnrails en zonweringen;
- muurpluggen, haken en schroeven;
- ondeugdelijke wand- of plafondafwerking;
- zonneschermen, welke je zelf hebt bevestigd of hebt overgenomen van de vorige huurder.

Vloerbedekking, gordijnen en zonwering hoef je niet te verwijderen, als de nieuwe huurder het van je overneemt. Ook (op maat gemaakt) meubilair kan door de nieuwe huurder overgenomen worden.

In je woning/berging zijn de volgende zaken door jou vervangen of hersteld als deze ontbreken en/of beschadigd zijn:

- radiatoren;
- lichtschakelaars en contactdozen;
- deuren, ruiten en spiegels;
- kranen;
- douchegarnituur;
- wand- of vloertegels;
- sanitaire voorzieningen;
- drempels in de woning terugplaatsen als deze zijn verwijderd;
- verwijderde binnendeuren terugplaatsen;
- alle gaten in de woning dichtmaken;
- de plinten in de woning terugplaatsen aansluitend op de vloer;
- verwijderen van tempexplafonds en plastic schroten/steenstrips en behangklaar opleveren.

Wij vragen je de woning/berging schoon en leeg op te leveren.

Dat betekent:

- de tuin is op hoogte, opgeruimd en hoge bomen zijn gerooid (zie ook brochure 'Het onderhouden van je tuin');
- het balkon is opgeruimd;
- in de doucheruimte zijn alle zeepresten, schimmels en kalkaanslag verwijderd;
- in de keuken is de kookhoek en het keukenblok schoongemaakt en vetvrij gemaakt;
- het toilet is schoon;
- de ramen zijn schoon en heel;
- ernstig bevuild behang is verwijderd;
- ernstig vervuilde plafonds zijn opnieuw gesaust;
- al het afval in en om de woning is verwijderd.

Sloten en sleutels

- alle raam- en deursluitingen werken soepel en verkeren in goede staat;
- de sleutels van binnendeuren en vaste kasten zijn allemaal aanwezig;
- als je een beschrijving hebt van de installaties, het cv-ontluchtingssleutelje en het cv-vul/aftapsleuteltje vragen wij jou deze in de keukenla te leggen.

Heb je wijzigingen aangebracht in je woning, dan adviseren wij je de brochure 'Thuis in je huis' door te nemen. Je kunt deze brochure lezen op www.waterwegwonen.nl.

Als het voor jou niet mogelijk is om deze zaken goed uit te voeren, dan zal Waterweg Wonen de opdracht geven deze te herstellen. Wij brengen de kosten hiervoor bij jou in rekening.

Stap 3

Eerste inspectie

In de bevestigingsbrief van je huuropzegging staat wanneer de medewer-

ker van Waterweg Wonen naar je toe komt voor de eerste inspectie en de eindinspectie van je woning en berging.

Onze voorkeur is dat je zelf bij de eerste inspectie aanwezig bent maar je kunt ook iemand machtigen. Tijdens deze eerste inspectie bespreek je samen met de medewerker van Waterweg Wonen wat er veranderd of verwijderd moet worden. Deze werkzaamheden worden op het 'Opnamerapport Huurbeëindiging' genoteerd. Je ontvangt direct een kopie van het 'Opnamerapport Huurbeëindiging'.

Alle gemaakte afspraken worden genoteerd op het opnameformulier en je ondertekent dit samen met de medewerker van Waterweg Wonen. Voordat deze eindinspectie plaatsvindt, heb je de gelegenheid de werkzaamheden die op het 'Opnamerapport Huurbeëindiging' staan, uit te voeren en lever je de sleutels in.

Je hebt hierbij 3 mogelijkheden:

- Je kunt de werkzaamheden zelf uitvoeren. Dit moet wel vakkundig gebeuren.
- Je kunt de werkzaamheden op jouw kosten door een aannemer laten uitvoeren.
- Je kunt de werkzaamheden op jouw kosten door Waterweg Wonen laten verrichten.

De medewerker van Waterweg Wonen informeert jou hierover.

Stap 4

Eindinspectie

Bij de eindinspectie van de woning en de berging controleert de medewerker van Waterweg Wonen of de woning en de berging door jou zijn opgeleverd volgens de gemaakte afspraken. Een aantal zaken kunnen we pas constateren tijdens de eindinspectie, als de woning leeg is. Daarbij kunnen ook altijd beschadigingen ontstaan tijdens de verhuizing. Daarom is het voor jou als klant belangrijk om bij een eindinspectie aanwezig te zijn. Hierna neemt de medewerker van Waterweg Wonen alle sleutels (voordeur, berging, toegang tot berging/hal/portiek, brievenbus en indien aanwezig handzenders) in ont-



vangst. Wanneer er warmtemeters in de woning aanwezig zijn, worden de meter opgenomen. Hierna heb je geen toegang meer tot de woning. Als je de woning niet overeenkomstig de afspraken hebt achtergelaten, worden de werkzaamheden die hieruit voortvloeien door Waterweg Wonen uitgevoerd. De kosten hiervan komen voor jouw rekening.

Stap 5

Eindafrekening

Heb je nog bedragen tegoed? Of heb je de laatste maandhu(u)r(en) nog niet voldaan? Je ontvangt binnen een maand nadat je de woning hebt verlaten een eindafrekening van Waterweg Wonen met daarop de nog door jou verschuldigde of te ontvangen bedragen.

De servicekosten worden apart berekend over een kalenderjaar (januari t/m december). Je betaalt hiervoor maandelijks een voorschot. De eindafrekening servicekosten wordt rond maart van het daarop volgende jaar naar je nieuwe huisadres verzonden. Als er warmtemeters in de woning aanwezig zijn, worden de stookkosten berekend over de periode juni t/m mei. Je betaalt hiervoor maandelijks een voorschot. De eindafrekening wordt in november naar je nieuwe huisadres verzonden. In beide gevallen is het

belangrijk dat wij op de hoogte zijn van je nieuwe huisadres.

Overname

Het kan dat de nieuwe huurder van je huidige woning schriftelijk verzoekt om de door jou aangebrachte voorzieningen te laten zitten. De nieuwe huurder neemt dan ook het onderhoud hiervan voor zijn rekening. Waterweg Wonen gaat hiermee alleen akkoord als:

- Het gaat om een verandering die verwijderd moest worden;
- De nieuwe huurder op eigen initiatief hierom verzoekt;
- De nieuwe huurder de verandering zelf onderhoudt.



Adreswijziging

Inleiding

Het is een wettelijke verplichting om binnen 5 werkdagen na de officiële verhuisdatum je nieuwe adres te melden bij de gemeente Vlaardingen. Dit is ook in het belang van eventuele huurtoeslag. Verhuis je naar een woning van Waterweg Wonen en sta je al ingeschreven in Vlaardingen, dan kan Waterweg Wonen je adreswijziging voor jou aan de gemeente doorgeven. Als je niet naar een woning van Waterweg Wonen verhuist, dan moet je zelf je adreswijziging aan de gemeente doorgeven. Sta je niet ingeschreven op je nieuwe (huur)adres, dan kom je niet in aanmerking voor eventuele huurtoeslag.

Digitaal je verhuizing doorgeven

Je kunt op de website www.vlaardingen.nl je adreswijziging 24 uur per dag doorgeven. Dat is wel zo gemakkelijk en snel. Je moet hiervoor wel een DigiD hebben. Voor meer informatie en het aanvragen van DigiD kun je terecht op de website www.digid.nl.

Per post

Je kunt je adreswijziging ook schriftelijk melden. Op de website www.vlaardingen.nl kun je een verhuisformulier downloaden, printen, invullen en opsturen. Op dat formulier staat waar je het naartoe moet sturen en welke bijlagen meegestuurd moeten worden.

Bij de balie

Je kunt een afspraak maken om je aangifte op het stadskantoor te doen. De afspraak maak je digitaal via de website www.vlaardingen.nl.

Ook belangrijk

- Contact opnemen met je energieleverancier voor het afsluiten van gas, water en elektra. En vergeet de huur van de boiler of geiser niet op te zeggen.
- Contact opnemen met je leverancier van je telefoon-, televisie- en/of internetaansluiting om deze te laten omzetten.
- Eventueel kun je grofvuil laten ophalen. Je kunt hiervoor contact opnemen met Irado.
- Meld je verhuizing bij postleveranciers, zodat je post wordt doorgezonden. Je kun o.a. gebruik maken van de verhuisservice van de postleveranciers.
- Meld je adreswijziging ook bij:
Je zorgverzekeraar
Je (tussenpersoon van je) inboedel en WA-verzekering.

Meer weten?

Je kunt je woonzaken gratis, 24 uur per dag en 7 dagen per week, regelen via www.waterwegwonen.nl. Daar regel je jouw woonzaken makkelijk en snel wanneer het jou uitkomt. Je kunt Waterweg Wonen telefonisch bereiken via telefoonnummer (010) 248 88 88.

Hoewel wij er naar streven correcte en actuele informatie te verschaffen, kunnen wij niet garanderen dat de informatie juist is op het moment waarop deze wordt ontvangen of dat de informatie op dat moment nog juist is. Waterweg Wonen accepteert geen enkele aansprakelijkheid hieromtrent.



Via www.waterwegwonen.nl kun je 24 uur per dag, 7 dagen per week een groot aantal zaken regelen. Voor onder andere informatie over jouw woning, het indienen van een reparatieverzoek of betalingen ben je hier aan het juiste adres. Ook kun je contact opnemen met ons Woonpunt of telefoonnummer (010) 248 88 88. Via www.waterwegwonen.nl kun je ook een afspraak met een van onze medewerkers inplannen.



Bezoekadres Van Hogendorplaan 1011 **Postadres** Postbus 3, 3130 AA Vlaardingen
Tel (010) 248 88 88 **Internet** www.waterwegwonen.nl **E-mail** info@waterwegwonen.nl
Waterweg Wonen is lid van KWH

