



Watermerk



Waterweg Wonen verhuist!

3



Kleur in de Pieter Karel Drossaartstraat

7



Sociale wijkteams voor alle Vlaardingers

8



Brandveilig wonen in uw eigen woning

13

De Nieuwe Vogelbuurt is een feit!

Onze huurders hebben de sleutel voor hun nieuwe woning ontvangen

Het was een intensief traject, maar De Nieuwe Vogelbuurt is nu écht een feit. In april ontvingen onze huurders de sleutel van hun nieuwe eengezinswoning.

De familie Skiba is één van de gelukkige gezinnen die mogen wonen in een gloednieuwe eengezinswoning: "We kijken er erg naar uit om hier te gaan wonen. De Nieuwe Vogelbuurt wordt echt een mooie wijk." Harrie Bosch, directeur-bestuurder van Waterweg Wonen: "De Nieuwe Vogelbuurt is wederom een prachtige uitwerking van het Actieplan Wonen. Met de realisatie van de eerste fase hebben we in totaal negentien huur eengezinswoningen beschikbaar. Ik wens onze huurders die hier gaan wonen heel veel plezier toe in hun nieuwe woning". Alle huurders hebben van Waterweg Wonen een bak met vrolijk gekleurde perkplanten gekregen. Op deze wijze kunnen alle huurders meteen starten met iets 'groens' in hun nieuwe tuin.



Harrie Bosch overhandigt de sleutels aan de familie Skiba.

Negentien huurwoningen

In De Nieuwe Vogelbuurt zijn in totaal negentien huurwoningen gerealiseerd. Al deze woningen bevinden zich in de eerste fase en zijn allemaal verhuurd. Twee woningen zijn verhuurd aan Stichting De Spil. Deze stichting zorgt ervoor dat acht jongeren met een verstandelijke beperking zelfstandig

kunnen wonen. Stichting De Spil steunt deze jongeren waar nodig met de juiste begeleiding, 24 uur per dag. Vijftien woningen zijn verhuurd aan huurders die hun eengezinswoningen moeten verlaten voor de volgende fase van De Nieuwe Vogelbuurt.

Wij gaan verhuizen!
Lees meer op pagina 3.

Vervolg op pagina 2 ►

Inhoud

- 1 De Nieuwe Vogelbuurt is een feit!
- 2 Colofon
Start bouw Villa Delphia
- 3 Wij gaan verhuizen
Een vogelvriendelijk pand
- 4 Huurdersraad
- 5 Een nieuwe huurwoning moet bij uw inkomen passen
Start uitverhuizen bewoners Floris de Vijfdelaan
- 6 Woononderzoek: huurders zijn meer kwijt aan huur
KWH Huurlabel verlengd
Buurtwhatsapp maakt veiliger
- 7 Kleur in de Pieter Karel Drossaartstraat
Wij blijven investeren in duurzaamheid
- 8 Sociale wijkteams zijn er voor alle Vlaardingers
- 9 Wij wonen in De Nieuwe Vogelbuurt!
- 10 Het is heel belangrijk dat woningzoekenden hun gegevens bijwerken
- 11 Nieuwe huurders wonen inmiddels in tweede woontoren Babberspolder
- 12 Een royaal appartement met eigen parkeerplaats?
- 13 Brandveilig wonen in uw eigen woning
- 14 Woordzoeker
- 15 Vragenrubriek
Veelzijdig Vlaardingen
- 16 Het Kameel na dertig jaar nog steeds geliefd

Vervolg van voorpagina ►

De overige twee huurwoningen zijn via WoonnetRijnmond aangeboden. In totaal worden in de eerste fase van De Nieuwe Vogelbuurt 72 woningen opgeleverd: 19 sociale huurwoningen en 53 koopwoningen.

Vervolg

De overige fasen zullen bestaan uit koop eengezinswoningen die worden verkocht

door Thuis Makelaardij en ontwikkelaar Dura Vermeer.

Wilt u ook wonen in De Nieuwe Vogelbuurt? Fase 3 is nu in verkoop. Kijk voor meer info en het laatste nieuws over de wijk op www.denieuwevogelbuurt.nl of wordt 'fan' van De Nieuwe Vogelbuurt Facebookpagina. ■

Start bouw Villa Delphia

Eerste paal in september de grond in



De eerste paal van het nieuwe woongebouw in de Westwijk gaat binnenkort de grond in. Dat gebeurt in september, na de bouwvakantie. Half april 2016 tekenden aannemer Van Zanten en Waterweg Wonen een samenwerkingsovereenkomst. Samen gaan zij het woongebouw met in totaal 48 appartementen neerzetten. Als de aannemer in augustus begint, zijn de woningen ongeveer eind 2017 klaar voor de nieuwe bewoners.

Het gebouw krijgt de naam Villa Delphia en komt te staan op de groenstrook

waar de Dr. Wiardi Beckmansingel en Agricolastraat elkaar kruisen. Het telt negen lagen. In totaal komen er 36 woningen voor Stichting Philadelphia en twaalf sociale huurappartementen in. Stichting Philadelphia begeleidt mensen met een verstandelijke beperking. Met de steun van deze stichting kunnen zij zelfstandig wonen. Waterweg Wonen gaat de overige twaalf appartementen verhuren. Het gebouw krijgt twee aparte entrees: één voor Philadelphia en één voor de sociale huurappartementen. ■

Colofon

Redactie:

Waterweg Wonen

Redactionele bijdrage:

Karin van Hoogstraten, Zinnige zinnen
Natalie Blomsma Communicatie
Puzzelpagina: Gossepuzzels,
Baambrugge

Vormgeving en productie:

www.panart.nl

Fotografie:

Borgdorff makelaars
Oorthuis Fotografie
Waterweg Wonen
Angelique van Woerkom
Eveline van der Zwan



Binnenkort helpen wij u vanuit een nieuwe locatie

Waterweg Wonen verhuist naar van Hogendorpstraat 1011

Wij gaan verhuizen! Als alles volgens plan verloopt, staan wij vanaf maandag 25 juli voor u klaar op onze nieuwe locatie. Vrijdag 22 juli en in het weekend van 23 en 24 juli verhuizen wij naar van Hogendorpstraat 1011.

Naast de wijziging van ons bezoekadres is er voor u nog één belangrijke wijziging. Vanaf 25 juli is het namelijk niet langer mogelijk om pinbetalingen (zoals bijvoorbeeld uw huur) bij ons op kantoor te doen. Gelukkig zijn er nog diverse andere manieren om uw huur te betalen, zoals de automatische afschrijving of het betalen via iDeal op mijn.waterwegwonen.nl. U leest er meer over op onze website: www.waterwegwonen.nl/ik-ben-huurder/huur-betalen.



Waarom Waterweg Wonen verhuist

Er zijn vier belangrijke redenen waarom wij gaan verhuizen naar een nieuwe locatie:

1. Kleiner en flexibeler

Onze organisatie krimpt en daarom willen we voor de toekomst een kleiner en flexibeler bedrijfspand.

2. Minder kosten

Op dit moment huurt Waterweg Wonen twee kantoren. Eén aan het Burgemeester Van Lierplein en één aan de Nettenboetsterstraat. Het is voordeliger om samen één pand te betrekken, dat ons eigendom is. Als wij minder kosten maken, is dat positief voor u, onze huurder. Zo willen we onze huurwoningen ook in de toekomst betaalbaar houden.

3. We werken meer samen

We werken nu op twee locaties omdat we het kantoorgedeelte en de werkplaats niet goed met elkaar kunnen combineren. In ons nieuwe pand kan dat wel. Dit betekent dat alle medewerkers van Waterweg Wonen nog beter kunnen samenwerken.

4. Duurzaam

Waterweg Wonen heeft een ambitie op het gebied van duurzaamheid. Het nieuwe pand wordt daarom opgeleverd met het Breaam certificaat "Very Good". Dit certificaat is speciaal voor gebouwen die gerealiseerd worden



Een vogel-vriendelijk pand

Wist u dat wij in ons nieuwe kantoorgebouw ruimte hebben gemaakt voor nesten van gierzwaluwen? Aan de noordgevel van de woontoren - dat is de kant die uitkijkt over de parkeerplaats van het Van Hogendorpkwartier - heeft Waterweg Wonen 24 gierzwaluwkasten ingebouwd. Als u goed kijkt, ziet u de invliegopeningen. De gierzwaluwnesten dragen bij aan onze score volgens de Breaam-methode. Deze meet de duurzaamheid van gebouwen.

met een breed scala aan duurzaamheidsaspecten. Op deze wijze willen wij een bijdrage leveren aan een groene en duurzame samenleving.

Let op: ons kantoor is gesloten op vrijdag 22 juli

Vanwege de verhuizing is ons kantoor op vrijdag 22 juli gesloten. U kunt op die dag niet langskomen of bellen met vragen. Voor spoedgevallen is ons telefoonnummer natuurlijk wel bereikbaar. U krijgt dan de achterwacht aan de lijn.

Vanaf maandag 25 juli werken wij vanuit ons nieuwe kantoor aan de van Hogendorpstraat 1011. Wij zijn open en telefonisch bereikbaar op dezelfde tijden als nu, namelijk van 9.00 tot 12.00 uur. Ook ons telefoonnummer blijft hetzelfde.

Natuurlijk doen we er alles aan om de verhuizing soepel te laten lopen. Toch kan het anders gaan dan verwacht. Mocht dit het geval zijn en zou dit betekenen dat wij daardoor minder goed bereikbaar zijn in de eerste periode na de verhuizing, dan hopen wij op uw begrip. ■

Huurdersraad Waterweg Wonen

Verstand van huren en huurders



Terugblik Bewonersavond

Dinsdag 19 april was het weer zover, de eerste Bewonersavond van het jaar 2016 van de Huurdersraad in de Marnixflat. Er was een redelijke opkomst want de directeur-bestuurder van Waterweg Wonen, de heer Harrie Bosch, was aanwezig om de nieuwe huurprijs per 1 juli 2016 bekend te maken en toe te lichten. Door een goede samenwerking tussen Waterweg Wonen en de Huurdersraad is gekozen voor een huurverhoging van maximaal 1% voor de ruim 11.000 woningen. Na uitleg en ondertekening van de overeenkomst "Huurronde 2016" ging de vergadering verder. Harrie Bosch werd flink onder vuur genomen door een aantal kritische huurders die zeer relevante vragen hadden over hun woonsituatie. De kascontrolecommissie had weer goed werk verricht en hun werd decharge verleend. Penningmeester Ben Mels gaf een inkijkje in de financiële huishouding van de

Huurdersraad en hij werd unaniem voor een derde periode benoemd.

Dan waren er twee nieuw te benoemen bestuursleden voor de Huurdersraad, te weten Els van Dijk en Aad Ottervanger. Beiden draaiden al een tijdje mee met de Raad en zijn inmiddels met unanieme stem benoemd. Hans Riemens, coördinator van de werkgroepen, gaf een uiteenzetting over de stand van zaken bij de diverse werkgroepen. Een aantal werkgroepen is al gestart: het **Tripartiete** overleg tussen de gemeente, de woningcorporaties en de huurdersraden; **het Passend Toewijzen, de Warmtewet, de Prestatieafspraken, APK en Veiligheid**. Hoog op de agenda van de Huurdersraad staat nu **Woon & Zorg**. Levensbestendige woonvormen en goede woonvoorzieningen voor ouderen zijn belangrijke onderwerpen die leven onder de huurders van Waterweg Wonen.

Huurprijsverhoging is inflatie + 0.4%

Er wordt afgezien van een extra inkomensafhankelijke huurverhoging voor huishoudens met een middeninkomen of een hoog inkomen. De sociale woonvoorraad blijft o.a. op peil door ervoor te zorgen dat de huurstijging de huurliberalisatiegrens (uitgedrukt in een subsidiabele huur tot € 710,68) niet wordt overschreden, ongeacht het inkomen. Bij het passend toewijzen wordt goed gekeken naar het inkomen zodat huurtoeslag-gerechtigden niet te duur gaan scheefwonen in een huurhuis boven de € 586,68 (een/tweepersoons-) of boven de € 628,76 (3+persoonshuishouden).

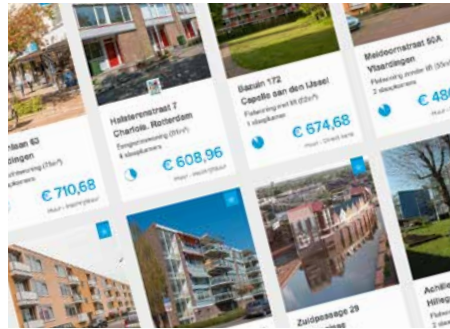
In het najaar zal de Huurdersraad, in de onderhandelingen over het nieuwe huurbeleid, met de woningcorporatie in gesprek gaan over de "harmonisatie ineens". Nu gaat bij een verhuizing de huur van de vrijkomende woning gelijk omhoog. Ons streven is dat de huur voor de nieuwe huurder gelijk blijft en meegenomen wordt bij de gebruikelijke huurverhoging. Er valt nog heel wat te bespreken. ■

Blijf kritisch! Voor meer informatie kunt u zich aanmelden voor onze nieuwsbrief via huurdersraad.waterwegwonen@kpnmail.nl.

Een **nieuwe huurwoning** moet bij uw inkomen passen

Wanneer u een nieuwe huurwoning zoekt, heeft u vast gemerkt dat er sinds kort andere regels gelden. Heeft u een lager inkomen, dan kunt u niet meer inschrijven op duurdere woningen. Sinds 1 januari 2016 moeten alle woningcorporaties namelijk 'passend toewijzen'.

Dat betekent dat wij moeten zorgen dat de juiste huurder in de juiste woning terecht komt. De overheid wil



voorkomen dat mensen met de laagste inkomens in te dure woningen gaan wonen. Bij een hoge huurprijs krijgen de huurders maar voor een kleiner deel huurtoeslag dan bij een lagere huurprijs. Daardoor kunnen de woonkosten te hoog uitvallen, wat kan leiden tot

financiële problemen. Verder wil de overheid de snel stijgende kosten aan huurtoeslag beperken.

Wat betekent dat voor u?

Wat precies voor u geldt, hangt af van uw inkomen, de grootte van uw huishouden en uw leeftijd. Bij uw zoektocht naar een woning logt u in bij WoonnetRijnmond. Dan ziet u direct of u veel, zeer weinig of geen kans maakt op een bepaalde woning. Een groene, oranje of rode hand maakt dat duidelijk. In een kort filmpje legt WoonnetRijnmond precies uit wat passend toewijzen betekent. Dit filmpje vindt u op www.woonnetrijnmond.nl. ■

Start uitverhuizen bewoners Floris de Vijfdelaan

Vanaf 1 juli 2016 starten wij met het uitverhuizen van de bewoners van de Floris de Vijfdelaan en vanaf 1 oktober 2016 met het uitverhuizen van de bewoners van de Valkenhof Laag.

De bewoners zijn van tevoren uitgebreid geïnformeerd over de naderende sloop. Bewoners hebben 18 maanden de tijd om een nieuwe woning te zoeken. Hierbij worden

ze door ons geholpen. Bovendien krijgen zij een uitverhuisvergoeding en voorrang op een nieuwe woning.

Samen met de gemeente Vlaardingens lichtten we op 31 mei de 'Ontwikkelingsvisie Centrumplan Westwijk' toe aan de omwonenden van de Floris de Vijfdelaan en de Valkenhof. Op deze avond vertelden we onder meer wat er op en rondom de Floris de Vijfdelaan, de Valkenhof-locatie en het Erasmusplein gaat gebeuren. Ook gaven we een toelichting op de leefbaarheid in en het beheer van onze gebouwen de komende periode. De woningen die leeg komen, worden aan diverse doelgroepen verhuurd, zoals starters, alleenstaanden en arbeidsmigranten.

De ruim 100 aanwezigen reageerden tevreden op de toelichting en waren blij in dit vroege stadium geïnformeerd te worden. Lees meer over de ontwikkelingsvisie voor de Westwijk op onze website www.waterwegwonen.nl. ■



Woononderzoek: huurders zijn meer kwijt aan huur

Huurders gaven vorig jaar een groter deel van hun inkomen uit aan hun huur dan in 2012. Dat is de uitkomst van het landelijk woononderzoek 'WoON2015'. Dit onderzoek laat zien wat er de afgelopen drie jaar in de woonsector gebeurde.

Wat zegt het onderzoek nog meer? Dat Nederlanders best tevreden zijn over hun woning en woonomgeving. Wel daalde door de crisis het inkomen van

bijna iedereen. Omdat de huurprijzen stegen, waren huurders een groter deel van hun inkomen kwijt aan de huur. Goedkope scheefwoning - mensen die te goedkoop wonen - zijn er steeds minder. Het aantal mensen dat te duur huurt, is juist gestegen. Verder werd het kopen van een huis goedkoper. Dat komt onder andere door de bijzonder lage hypotheekrente.

Betaalbaarheid

Waterweg Wonen, Woningstichting Samenwerking en de gemeente vullen deze landelijke resultaten aan met de uitkomsten van een Vlaardings onderzoek.

Het rapport daarvan is bijna klaar. Bas van Rosmalen van Waterweg Wonen: "Betaalbaarheid van woningen is voor ons heel belangrijk. Dat vindt de Huurdersraad ook. Het onderzoek bevestigt dat nog eens. Daarom laten we dit jaar de huurprijzen minder stijgen. En vanaf 2017 willen we de huurprijs van woningen die vrijkomen, niet direct meer verhogen. Verder verlagen we de bedrijfslasten door slimmer te werken. Zo houden we onze eigen kosten laag. Ook dat komt de betaalbaarheid van onze huurwoningen ten goede." ■

KWH Huurlabel verlengd

Wij willen graag dat u tevreden bent over onze dienstverlening. Ook vinden wij het belangrijk dat woningzoekenden die digitaal, telefonisch of persoonlijk contact met ons hebben, daaraan een goed gevoel overhouden. Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector (KWH) toetst daarom regelmatig onze kwaliteit van dienstverlening. Zij doen dit door het bezoek van 'mystery shoppers' aan de balie, 'mystery shoppers' die telefonisch contact opnemen en telefonisch onderzoek en enquêtes onder onze huurders. Voldoet onze dienstverlening aan de kwaliteitseisen van KWH, dan mag Waterweg Wonen het keurmerk KWH-Huurlabel voeren.

In 2015 onderzocht KWH opnieuw uw waardering voor onze dienstverlening. Met trots kunnen we u melden dat u de kwaliteit van onze dienstverlening zodanig waardeert dat onze dienstverlening voldoet aan de kwaliteitseisen van het KWH-Huurlabel. Dit betekent dat het KWH-Huurlabel weer is verlengd tot 30 maart 2018! ■



Buurtwhatsapp maakt veiliger

Drie jaar geleden werd in Vlaardingen de Buurtwhatsapp geïntroduceerd. En met succes! Want nog geen drie jaar later telt Buurtwhatsapp Vlaardingen meer dan vijfduizend deelnemers. Josette Hogewoning en Kor de Jong zijn de aanspreekpunten van dit sociale medium. Zij hebben regelmatig met de burgemeester en politie contact over hun ervaringen.

Josette Hogewoning: "We zien keer op keer het nut van de Buurtwhatsapp. Zoals bij de brand bij

een autobedrijf eind vorig jaar. Dikke rookwolken en vallende roetdeeltjes zorgden voor veel onrust in de omliggende buurt. Via de Buurtwhatsapp konden we bewoners snel informeren en geruststellen," vertelt Josette Hogewoning.

"Verder krijgen we regelmatig meldingen over rondhangende dealers, inbraken, zoekgeraakte kinderen en gestolen fietsen. Vorig najaar was er een inbraakgolf in de Westwijk. Dankzij de Buurtwhatsapp heeft de politie toen zes mensen opgepakt. Dan zie je hoe effectief dit middel is."

Wilt u bijdragen aan een veilige buurt en deelnemen aan Buurtwhatsapp? Kijk dan op [Facebook.com/buurtwhatsappvld](https://www.facebook.com/buurtwhatsappvld) of bel naar 06-28 33 01 14. ■

Kleur in de Pieter Karel Drossaartstraat

Een initiatief van de bewoners

Ina Reiffers en Nelië Meininger (schilderes van studio Fata morgana) wonen beide in de Pieter Karel Drossaartstraat en hebben letterlijk kleur gebracht in hun straat.

Ina kwam een jaar geleden in de Pieter Karel Drossaartstraat wonen naast een grijze muur. Al snel kwam het idee om de kinderen van de Van Kampenschool tekeningen te laten maken.



Ina Reiffers en Nelië Meininger.



In totaal hebben 86 kinderen een tekening gemaakt. De straat heeft 24 kunstwerkjes uitgekozen. Daarna heeft Nelië de 24 gekozen tekeningen geschilderd op de grijze muren aan weerskanten van de straat. Daarbij heeft ze gezorgd voor een mooie omlijsting met mooie frames, zonnebloemen en rozen.

De burens waren ook enthousiast en hebben fantastisch meegewerkt aan

het opknappen van de muren en de aangelegde tuintjes. Er zijn nu ook twee gezellige hoekjes gecreëerd om samen buiten te zitten.

Op woensdag 25 mei was de feestelijke onthulling. De bewoners hebben dit met elkaar bedacht en uitgevoerd. Wij hebben hier heel graag een bijdrage aan geleverd. ■

Wij blijven investeren in duurzaamheid

Daarin gaan we zelfs een stapje verder



Duurzaamheid heeft de afgelopen jaren een stevige plek gekregen in onze bedrijfsvoering. Sinds 2008 hebben we veel geïnvesteerd om onze woningen energiezuiniger te maken.

Hoe zijn we te werk gegaan?

In een groot aantal wijken/buurten en woongebouwen hebben we duurzame verbeteringen doorgevoerd. Denk bijvoorbeeld aan: onderhoudsmatig vervangen van een traditionele CV ketel door een veel duurzamere hoog

rendement CV ketel, dubbelglas en gevel-, dak- en vloerisolatie. Daarnaast hebben we ook oude woningen gesloopt en nieuwe energiezuiniger woningen gebouwd. Ook hebben de duurzaamheidscoaches voorlichting gegeven aan huurders over energiezuiniger wonen en andere duurzame maatregelen die je als huurder zelf kunt toepassen om het energieverbruik te verlagen.

We gaan een stapje verder

Voorheen was de lijn van Waterweg Wonen dat de investeringen zich (ongeveer) moesten terugverdienen.

Wij vinden duurzaamheid zo belangrijk dat we in ons nieuwe bedrijfsplan 'Vlaardingen Centraal 2016 – 2019' hebben afgesproken om 10 miljoen extra te investeren in ons vastgoed. We doen dat onrendabel, met andere woorden, we hoeven deze investeringen niet direct terug te verdienen. We willen dit bedrag zo goed mogelijk besteden, voor het maximale duurzaamheidsresultaat. We werken momenteel in samenwerking met een extern bureau aan een strategisch plan zodat we de juiste keuzes voor de toekomst kunnen maken. Wij houden u hiervan natuurlijk graag op de hoogte. ■

Sociale wijkteams

“Wij zijn er voor álle Vlaardingers”

Wist u dat er sinds 1 januari 2015 vier sociale wijkteams in Vlaardingen zijn? Zij ondersteunen alle bewoners met vragen over zorg en welzijn. Dat doen zij in opdracht van gemeente Vlaardingen. Als uw leven even niet lekker loopt, bieden zij gratis ondersteuning. Maar ook als u iets voor uw wijk wilt betekenen.



Peet Huys (links) en Karola Zevenbergen (rechts) van Minters.

De sociale wijkteams bestaan nu anderhalf jaar. Vóór die tijd moesten mensen met zorgvragen naar verschillende organisaties toe. “Nu werken twintig organisaties samen in de sociale wijkteams. Dat is voor mensen veel prettiger. Er is één plek waar iedereen terecht kan. Op één telefoonnummer, op een vast spreekuur in de wijk, altijd dichtbij. Voor iedereen van 0 tot 100(+) jaar”, vertelt Peet Huys, directeur bedrijfsvoering van Minters. Deze organisatie coördineert de wijkteams.

Voor allerlei vragen

Dat werkt heel goed, vertelt Karola Zevenbergen. Zij is teamleider van team Ambacht. “De lijnen zijn kort. Als er een vraag binnenkomt, kijken we direct wie van ons het beste kan inspringen op deze vraag. Omdat er verschillende experts in het team zitten, kunnen we

mensen met allerlei vragen of problemen ondersteunen. Met opvoeding, relaties, psychische problemen, financiën of leefbaarheid in de buurt. Het kan ook zijn dat mensen gewoon eenzaam zijn of een signaal willen afgeven.”

De wijk in

Het wijkteam pakt vragen op, maar gaat ook zelf actief naar de Vlaardingers toe, vertelt Karola. “In Ambacht staan we een keer per maand met onze Minters-bus op de Van Hogendorplan. Ook sluiten we aan bij activiteiten in de wijk en staan wij op BUURbook. Dat is een digitaal plein voor bewoners, ondernemers en professionals. Regelmatig komen de sociale wijkteams op scholen, bij huisartsen, de Voedselbank, het Repaircafé en sportclubs. We gaan echt de wijk in. Mensen kunnen ons altijd aanspreken.”

Netwerk inzetten

De vragen die mensen hebben zijn verschillend, maar de aanpak van het wijkteam is altijd hetzelfde. “We kijken eerst wat burgers zelf kunnen doen. Zijn er familieleden of burens die willen helpen? Mensen zijn zich vaak niet bewust van hun netwerk,” vertelt Karola Zevenbergen. Peet Huys voegt daaraan toe: “Wij leren hen hoe zij zichzelf kunnen redden. Dat maakt hen sterker. En goed om te weten: wat mensen ons vertellen, behandelen wij vertrouwelijk.”

Waar te vinden?

In Vlaardingen zijn er vier teams. Kijk voor meer informatie op www.socialewijkteamsvlaardingen.nl U kunt de wijkteams bereiken via (010) 473 10 33, op werkdagen van 11.00 tot 17.00 uur. ■



Nieuwe bewoners Etem en Elmas met hun kinderen.



Wij wonen in De Nieuwe Vogelbuurt!

Nieuwe bewoners aan het woord

Etem en Elmas beschrijven zichzelf als 'geluksvogels'. Sinds kort wonen ze, samen met hun twee jonge kinderen, in één van de negentien huurwoningen in De Nieuwe Vogelbuurt.

"Voorheen woonden we in een appartement. Toen we ons tweede kindje kregen, wilden we graag verhuizen naar een grotere woning. Een eengezinswoning was ons ideaalbeeld. Naast de extra ruimte ook nog een tuin voor de kinderen.

We hebben de ontwikkelingen van De Nieuwe Vogelbuurt goed in de gaten gehouden. We kwamen regelmatig langs het project en volgden het laatste nieuws via Facebook. Toen we hoorden dat

er slechts twee huurwoningen aangeboden gingen worden via WoonnetRijnmond dachten we al... dat wordt heel spannend en als we het krijgen dan zijn we echte 'geluksvogels'. En nu wonen we hier dus!

De verhuizing is een drukke periode geweest en nog steeds moet er het één en ander gebeuren, maar we zijn heel blij met de woning. Ongelofelijk fijn dat we hier mogen wonen. De slaapkamers hebben een fijne indeling. In ons 'oude' huis was de indeling lastiger en konden we moeilijk de kasten kwijt. Dat is nu geen enkel probleem. En de isolatie is ook echt super! Het voelt zo nieuw en fris.

De eerste dagen hingen er nog geen gordijnen en stonden er regelmatig mensen naar binnen te gluren. Blijkbaar is de belangstelling groot. Gelukkig hangen ze er nu wel en zitten we veel meer privé. We kijken echt uit naar een mooie toekomst hier in De Nieuwe Vogelbuurt."

De wijk blijft zich vernieuwen:

De komende jaren worden er nog ruim 350 eengezinswoningen gerealiseerd in deze kindvriendelijke, veilige en groene buurt, waar tegelijkertijd alle voorzieningen voorhanden zijn. Kijk voor meer informatie op www.denieuwevogelbuurt.nl of bekijk de Facebookpagina. ■

Uit ons netwerk

“Het is heel belangrijk dat **woningzoekenden** hun gegevens bijwerken”

WoonnetRijnmond. Iedereen die in de regio een sociale huurwoning zoekt, kent deze naam. Wat is dat eigenlijk? Welke mensen zitten erachter? We vroegen het aan Eveline van der Zwan, senior medewerker woonruimtebemiddeling bij Maaskoepel.



Eveline van der Zwan

Wat is precies WoonnetRijnmond?

“Het is de website waarop mensen een woning zoeken in onze regio. Het is een merk, géén organisatie. Ik werk op de afdeling woonruimtebemiddeling van Maaskoepel. Wij beheren de website. Het is natuurlijk prachtig dat woningzoekenden kunnen reageren op woningen in zo'n grote regio.”

Wat doet Maaskoepel?

“Bij Maaskoepel zijn 26 woningcorporaties uit de regio aangesloten. Dat zijn onze opdrachtgevers. Waterweg Wonen is er één van. Onze organisatie levert diensten. Naast de website WoonnetRijnmond bijvoorbeeld urgentieverlening en de bezwarencommissie.”

Huurders die een woning zoeken hebben soms vragen. Waarom kunnen ze jullie niet bellen?

“De woningcorporaties zijn altijd het eerste aanspreekpunt geweest. Bij elke woningadvertentie staat welke corporatie de woning aanbiedt en het telefoonnummer. Sinds juli 2015 werken we met een online helpdesk voor vragen die niet over een woning gaan. Die kunnen woningzoekenden vinden bij 'Service en contact'. Zij kunnen hun vraag stellen via een contactformulier. We streven ernaar binnen 3 werkdagen een mail met een antwoord te sturen.”

Welke vragen krijgen jullie het meest?

“De meeste vragen gaan over de inlogcode en het wachtwoord. Op een filmpje op de website leggen we uit hoe mensen moeten inloggen. We krijgen ook veel vragen over de inschrijving. En over hoe huurders die moeten verlengen. Sinds 29 juni 2015 betalen woningzoekenden namelijk tien euro per jaar.”

Waarom moeten woningzoekenden inschrijfgeld betalen?

“Dat is eerlijker. Vroeger betaalden de corporaties en dus de huurders voor het systeem. Nu betalen de woningzoekenden. Alleen diegenen die echt geïnteresseerd zijn, schrijven zich in. Zij zijn actief op zoek. Daardoor komen bijvoorbeeld meer woningzoekenden opdagen bij een bezichtiging. Dat werkt voor iedereen prettiger.”

Vorig jaar hebben jullie de website veranderd. Wat is nieuw?

“WoonnetRijnmond heeft meer foto's en minder tekst. Dat vinden woningzoekenden fijner. We proberen telkens te vernieuwen en te verbeteren. Zo laten we zien of iemand veel, zeer weinig of geen kans maakt op een woning. Dat

hangt af van het inkomen, de leeftijd en de gezinssamenstelling. Maar ook van waar de woningzoekende nu woont.”

Waar moeten woningzoekenden op letten?

Het is heel belangrijk dat zij hun gegevens regelmatig bijwerken en een juist e-mailadres invullen. Anders kan een corporatie een woning niet goed toewijzen en missen woningzoekenden belangrijke informatie.”

Hoe werken jullie samen met woningcorporaties als Waterweg Wonen?

“Zij zijn onze opdrachtgevers, dus we overleggen regelmatig. Over het beleid, over de zoekmodellen op de website of over de communicatie. Samen willen wij de woningzoekenden zo goed mogelijk helpen.” ■

 **woonnet**
Rijnmond



Eerste 'officiële' sleutel in ontvangst genomen

Nieuwe huurders wonen inmiddels in tweede woontoren

Een mooi gelijkvloers en gloednieuw appartement naast het winkelcentrum Van Hogendorpkwartier in Vlaardingen. Meneer en mevrouw Timmer zijn de gelukkige huurders die hier gaan wonen. Op dinsdag 3 mei ontvingen zij de eerste 'officiële' sleutel van Harrie Bosch, directeur-bestuurder van Waterweg Wonen. Huishoudens die een eengezinswoning in Vlaardingen achterlieten, kregen voorrang voor een van de 50 appartementen in deze nieuwe woontoren aan de Rotterdamseweg.

Het gebouw, bestaande uit één 2-kamerwoning, vijfveertig 3-kamerwoningen én vier penthouses, maakt onderdeel uit van de ingrijpende metamorfose die Babberspolder de afgelopen jaren heeft ondergaan. Deze wijk is de afgelopen jaren veranderd in een prachtige en geliefde plek om te wonen.

Doorstroomarrangement

Waterweg Wonen en de Huurdersraad streven ernaar om met name jonge gezinnen met kleine kinderen sneller een kans te geven op een eengezinswoning in Vlaardingen. Omdat het aantal eengezinswoningen in de sociale huursector in Vlaardingen beperkt is, zijn het momenteel vooral de jonge gezinnen die lang op een passende huurwoning moeten wachten. Huurders van Waterweg Wonen die een eengezinswoning of een maisonnetwoning met tuin achterlieten, kregen dan ook voorrang bij de verhuur van deze nieuwe appartementen. Om de doorstroming vanuit een eengezinswoning of maison-

netwoning extra te bevorderen, ontwikkelde Waterweg Wonen samen met de Huurdersraad een aantrekkelijk doorstroomarrangement voor deze tweede woontoren. Huurders die daarvan gebruik maakten, kunnen onder meer de eerste twee jaar rekenen op een tegemoetkoming in de woonlasten. Op deze wijze zorgt Waterweg Wonen ervoor dat iedereen een passende woonplek kan vinden in onze stad.

Ook meneer en mevrouw Timmer verhuisden vanuit een eengezinswoning naar een appartement in de nieuwe woontoren. "We dachten er al vaker over om naar een appartement te verhuizen. De kinderen zijn het huis uit en het onderhoud van de tuin is bewerkelijk," aldus meneer en mevrouw Timmer. "De kans op een gloednieuw appartement, dat we nog volop naar onze smaak konden inrichten, konden we niet aan ons voorbij laten gaan. Dat we bovendien gebruik konden maken van het doorstroomarrangement gaf de doorslag." ■



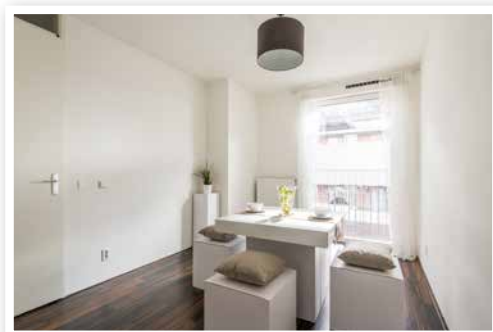
Een royaal appartement met eigen parkeerplaats

Dát is de Johan de Wittstraat 133

Een ruim 3-kamer appartement gelegen op de tweede verdieping van het wooncomplex Rietsingel. Gelegen aan de rand van Park 't Nieuwelant en vlakbij winkelcentrum Van Hogendorpkwartier. U parkeert uw auto op uw eigen parkeerplaats in de parkeergarage. Ook heeft u een aparte berging op de begane grond.

Dit appartement heeft een woonoppervlakte van ca. 95 m²! De woning is voorzien van een complete keuken met inbouwapparatuur en een keurige badkamer in wit-grijze kleurstelling. Volledig voorzien van laminaat. Kortom, zo te betrekken!

Vraagprijs € 195.000,-*) ■



Kijk voor meer informatie op: www.waterwegwonen.nl onder "ik wil kopen, bestaande bouw" Of maak een afspraak voor een bezichtiging via Van Driel Makelaardij, telefoonnummer 010 - 232 8899.

*) op deze woning wordt geen huurderskorting verstrekt

Brandveilig wonen in uw eigen woning

Tips van brandweerman René Verkerk

Samen met Brandweer Rotterdam – Rijnmond geven wij u in de komende edities van Watermerk tips waarmee u zelf de brandveiligheid in uw woning kunt vergroten. Daarvoor laten we graag de specialisten aan het woord. Deze keer is dat René Verkerk, wachtcommandant van de kazerne in Vlaardingen, over bereikbaarheid voor de hulpdiensten.

“Als er brand uitbreekt of als er sprake is van een andere calamiteit, dan telt elke minuut. Helaas komen we dagelijks situaties tegen die zorgen dat er onderweg naar het incident onnodig veel tijd verloren gaat. Huurders hebben hier in sommige gevallen zelf invloed op,” vertelt René Verkerk.

Bereikbaarheid in de straat

“We rijden natuurlijk met grote wagens, dus we hebben wat meer ruimte nodig dan een personenauto. Een vrije doorgang van drieënhalve meter breed, om precies te zijn. We komen dagelijks tegen dat auto's niet goed in hun vak geparkeerd staan, mensen tijdelijk hun auto op de stoep parkeren of te dicht bij een hoek of kruising staan. Dit zorgt ervoor dat onze doorgang wordt bemoeilijkt, of zelfs helemaal onmogelijk wordt gemaakt. Het is fijn als huurders hier rekening mee willen houden.”



Bereikbaarheid op de galerij of in de portiek

“Het is leuk als mensen met elkaar de galerij of het portiek gezellig willen maken. Bijvoorbeeld met leuke plantenpotten. Maar zorg ervoor dat de doorgang vrij blijft. In de hulpverlening van zowel de brandweer als de ambulance telt elke minuut. Er is dan geen tijd om alle decoraties aan de kant te zetten. Maak het daarom gezellig, maar zorg ervoor dat niets de doorgang belemmert.”

Bereikbaarheid met de lift

“Als er sprake is van een brand of we moeten een reanimatie uitvoeren, dan nemen we vaak de (brandweer)lift. We komen regelmatig tegen dat mensen de lift tegenhouden om zelf snel naar beneden te komen of om juist naar de eigen woning toe te gaan. Als er een ambulance of brandweerwagen klaarstaat voor uw woongebouw, kunt u al een leven redden door de lift met rust te laten. Mocht u ooit zelf assistentie nodig hebben, dan is het voor u ook prettig dat we zo snel mogelijk bij u kunnen zijn.”

Bereikbaarheid in de woning

Als laatste heeft René Verkerk nog een advies voor de bereikbaarheid in huis.

Komt u ook een broodje eten met de brandweer?

Op zaterdag 24 september tussen 11.00 – 13.00 uur bent u van harte welkom op de kazerne in Vlaardingen. Het thema van deze bijeenkomst: “Brandveiligheid in uw woning”. We hebben ruimte voor 60 mensen, dus meldt u snel aan via: broodje-brandweer@waterwegwonen.nl. U mag zich met maximaal twee personen tegelijk inschrijven. Om misverstanden te voorkomen, deze bijeenkomst is niet geschikt voor kinderen.

“In de woning zien we vaak (schoen) kastjes direct achter de deur. Hierdoor kunnen wij, maar bijvoorbeeld ook een brancard, niet naar binnen. Zorg ervoor dat de deur altijd volledig open kan. Ook in de woning zien we vaak dat ruimtes onvoldoende toegankelijk zijn door dozen, kastjes en andere spullen.” ■

Woordzoeker

T S N U K V W K P W W D P K P E R K 2 5
 J G U E E B R O O H I O E O S L I I G D
 N A N I G E U O N E I O O M R N A P N I
 N E L I W N N U H I Z L A N D T A W K E
 E I T T N G I R R R N E A V T R I U Y H
 G J E N E U A N E T T G R D K O N E V R
 N N D L A A E D O K B I Z E E S R V K A
 I E U O B L N T Y W E A E O T L E E G A
 R K M F O O P W S N S R R E E I P R N B
 E E E O N R E K D R P P N B L K O H K L
 D E R O K L B E R L E A E I E F E A I A
 L N O H A N L P A E A D G O V C Z N U A
 I W A I I Y I A Z R P H N U R E U E D T
 H Z C Z K N T S S N E A I O R G A E R E
 C O A D E S D S V I A L N N E O R G S B
 S M T N A A L E D F Y V E D S I R O L F
 R E E H O G E N D O R P K W A R T I E R
 U R L U P B G D G E L U K S V O G E L S
 U V I U B I F T G N I Z I U H R E V H O
 M A E R L N Y O N I E U W E W O N I N G
 Z K R W A N R E M O O R T S R O O D G E
 E A W O A E H W N E I T N E T R E V D A
 E N O N S N C Y T C E J O R P W U O B D
 Z T N I B T S Z S R E N O W F E E H C S
 I I I N A U N E E R S T E S L E U T E L
 C E N G L I I N A I H P L E D A L L I V
 H O G N I N O W S N I Z E G N E E J S Y
 T R P B U U R T W H A T S A P P L A A N

De gegeven woorden zijn -in alle richtingen- in het diagram verborgen. Sommige letters zijn meer dan een keer gebruikt. Plaats de resterende letters in het oplossingsbalkje voor de oplossing van deze puzzel.

Advertentie, Atelierwoning, Betaalbaarheid, Binnentuin, Bouwproject, Broodje, Buurtbarbecues, Buurt whatsapp, Doorstroom, Eengezinswoning, Eerste sleutel, Floris de vijfde laan, Geluksvogels, Groen, Groepswoningen, Grofvuil, Hogendorpkwartier, Huurwoning, Inkomen, Inschrijfgeld, Kazerne, Kindvriendelijk, Kunst, Kunstenaars, Leefbaarheid, Muurschilderingen, Netwerk, Nieuwe woning, Ondersteuning, Opblaasbal, Parkeerplaats, Passend toewijzen, Perkplanten, Philadelphia, Portiek, Scheefwoning, Sociale wijkteams, Veilig, Veiligheid, Verhuizing, Villa delphia, Woningzoekende, Woongeluk, Woononderzoek, Woontoren, Ijsje, Zand, Zeezicht, Zomervakantie



De oplossing van de woordzoeker van de vorige Watermerk was: Waterweg Wonen wenst u fijne Paasdagen

De trotse winnaar is meneer Warzandegan. Hij won VVV bonnen ter waarde van 50 euro en een prachtige bos bloemen. Van harte gefeliciteerd!

Doe mee met de woordzoeker. Mail de oplossing naar: puzzel@waterwegwonen.nl

De oplossing van de nieuwe puzzel kan ingestuurd worden tot zondag 14 augustus 2016. Uit de goede inzendingen wordt een winnaar getrokken.

Vragenrubriek

De meeste mensen hebben goede bedoelingen, maar is het altijd verstandig om zomaar de deur open te doen als er een onbekende voor de deur staat? Het komt namelijk voor dat personen met minder goede intenties een huis proberen binnen te komen door middel van een babbeltruc, oftewel smoes.

Doe nooit zomaar open!

Zij vertellen bijvoorbeeld een zielig verhaal of doen zich als een ander voor om binnen te komen en stiekem geld en andere kostbaarheden weg

te grissen. Doe dus nooit zomaar de deur open!

Tips:

- Maak met uzelf de afspraak dat u niet opendoet zonder eerst te kijken wie er voor de deur staat. Kijk door het raam of de deurspion en gebruik, indien aanwezig, de intercom.
- Doe, voordat u de deur voor een vreemde opent, een kierstandhouder op de deur (stevige variant van een deurkettinkje), zodat niemand de deur kan openen en u naar binnen kan duwen.

- Vraag wie de persoon is en wat deze komt doen.

Wist u dat...

medewerkers van Waterweg Wonen nooit onaangekondigd bij u aan de deur komen? Wij brengen u altijd vooraf per brief op de hoogte. Of u heeft zelf een afspraak met ons gemaakt. Helaas komt het wel eens voor dat 'bepaalde types' doen alsof ze van Waterweg Wonen zijn. Twijfelt u? Vraag dan altijd of de 'medewerker' aan uw deur zich wil identificeren. Al onze collega's kunnen dat namelijk. ■

Veelzijdig Vlaardingen

Haemstedehof bestaat 15 jaar Plezierig wonen in een veilig hofje

Vijftien jaar geleden werd in opdracht van Waterweg Wonen en in samenwerking met de Stichting Philadelphia de Haemstedehof gebouwd. Het project bestond uit twintig eengezinswoningen en drie groepswoningen voor mensen met een verstandelijke beperking. Nu, vijftien jaar later, vroegen wij de bewoners naar hun woongeluk.

Pieter van der Waal heeft het prima naar zijn zin in de Haemstedehof. Hij is een van de zestien bewoners van de groepswoningen van Stichting Philadelphia. Pieter gaat twee dagen per week naar dagcentrum Scala waar hij armbandjes maakt voor de bingo. Door zijn jarenlange werkervaring in een boekbinderij is hij de creatieveling in huis. Hij maakt op de computer mooie roosters en visitekaartjes voor de begeleiders en bewoners. Pieter van der Waal: "Ik help de begeleiders een handje door

's ochtends en 's avonds voor iedereen koffie en thee te zetten en ik word er regelmatig op uit gestuurd om een boodschap te doen bij de winkels in de buurt. Verder trek ik veel op met mijn vriend Cock. Binnenkort gaan wij samen op vakantie naar de Moezel met een georganiseerde reis voor mensen met een beperking. Daar hebben we heel veel zin in," vertelt de lachende bewoner. Met de burens van de eengezinswoningen is er goed contact. "We maken af en toe een praatje en genieten als er kinderen komen spelen in de binnentuin."

Binnentuin heerlijk voor kinderen

Een van de bewoners van de koopwoningen is Manuela Broekman. Zij woont



Bewoonster Haemstedehof Manuela Moerman met haar zoon Pim.

vanaf het begin met haar gezin in de Haemstedehof. "Het is hier heerlijk wonen, vooral voor gezinnen met kinderen," vertelt Manuela Broekman. "Doordat de woningen in een hofvorm zijn gebouwd, is er een grote binnentuin waar kinderen heerlijk veilig kunnen spelen. Regelmatig is er een trampoline of springkussen voor de kinderen. Ook organiseren we af en toe een gezellige buurtbarbecue. Soms komen bewoners van Stichting Philadelphia dan even hun gezicht laten zien, maar meestal blijft het contact beperkt tot een praatje op straat. Dat is prima. Wij wonen hier in ieder geval heel fijn en hopen hier nog jaren te blijven," eindigt een enthousiaste Manuela Broekman. ■



Bewoner Haemstedehof Pieter van der Waal met medebewoner Cock.

Een huurder aan het woord

'Het Kameel' na dertig jaar nog steeds geliefd

Dertig jaar geleden, in 1986, werd in de Landstraat 'Het Kameel' gebouwd. Het gebouw bestaat uit 28 atelierwoningen en is bedoeld voor mensen die wonen en werken willen combineren. Dit woonproject was een idee van een aantal kunstenaars. Ze maakten de gemeente enthousiast voor het plan. Het project werd een succes en ontving in 1986 de Stadsvernieuwingsprijs van de provincie Zuid-Holland. Waterweg Wonen verhuurt de woningen. Maryam Linders is een van de initiatiefnemers van het project. Ze woont nog steeds in 'Het Kameel'. Ze is beeldend kunstenaar, danser en nu bezig met schrijven.

Hoe is 'Het Kameel' ontstaan?

"In de jaren tachtig was het moeilijk een ruimte te huren waar je kon wonen en werken. Met een aantal kunstenaars zijn we toen een experimenteel woonplan gaan ontwikkelen. Het paste binnen de woningwet, maar week op onderdelen af van gewone woningen. De uitdaging was om met zo laag mogelijke kosten zoveel mogelijk kubieke meters te bouwen."

Kunstenaars die moeten samenwerken in een bouwproject, was dat niet lastig?

"Op zich ging die samenwerking goed. We hadden een uitstekende architect. Natuurlijk moest je soms concessies doen, maar dat wisten we van tevoren. Wat mij nog heel erg is bijgebleven, is dat het wel veel tijd heeft gekost. Ik denk dat we wel vijf jaar heel intensief vergaderd hebben voordat het project af was."

Wat is er zo bijzonder aan de atelierwoningen?

"In 'Het Kameel' is bijna geen woning hetzelfde. Er zijn een- en meerpersoons



Mevrouw Linders voor haar woning aan de Landstraat.

atelierwoningen, werkplaatswoningen op straatniveau en dakatelierwoningen. Een aantal woningen heeft zowel aan de voor- als achterzijde openslaande deuren. Dit omdat bijvoorbeeld beeldhouwers vaak groot materiaal in en uit huis versjouden. Mijn woning heeft bijvoorbeeld geen slaapkamer. Het huis bestaat eigenlijk uit een grote werk- en leefruimte. Het is ideaal voor het geven van workshops en danslessen."

Komen alleen kunstenaars in aanmerking voor een woning in 'Het Kameel'?

"Nee, de kleine woningen boven verhuurt Waterweg Wonen ook aan niet-kunstenaars. Als er een woning vrijkomt, kijken we wel kritisch naar de kandidaten die zich melden. We willen dat het gebouw zijn functie zoveel mogelijk behoudt. Dat is nu na dertig jaar nog steeds het geval."

Waar komt de naam 'Het Kameel' vandaan?

"Een van de kunstenaars kwam met de naam 'Het Kameel'. Het verwijst naar de vorm van het gebouw. De bovenkant van het gebouw heeft twee 'bulten', net als een kameel." ■

Klantenservice

Waterweg Wonen

mijn.waterwegwonen.nl
www.waterwegwonen.nl
info@waterwegwonen.nl
Telefoon: (010) 248 88 88
Postbus 3, 3130 AA Vlaardingse

Bezoekadres

Waterweg Wonen per 25/7/16
van Hogendorpstraat 1011
3135 BK Vlaardingse

Algemene openingstijden:

maandag tot en met vrijdag
9.00 - 12.00 uur

Noodgevallen buiten kantoor tijden:

Telefoon: (010) 248 88 88

Klacht of geschil

Bent u het oneens met onze reactie op uw klacht? Dan kunt u zich richten tot de onafhankelijke Geschillencommissie.

Alle informatie kunt u lezen op onze website
www.waterwegwonen.nl

Een geschil kunt u voorleggen aan: Geschillencommissie Waterweg Wonen
Antwoordnummer 150
3130 WB Vlaardingse
(een postzegel is niet nodig)

Spreekuren

Informatiecentrum Westwijk

Gezamenlijk spreekuur met de politie en de gemeente: iedere dinsdagochtend van 10.00 - 11.00 uur.
Locatie: Teldersstraat 10

