

Zorg voor mens(en)kennis

Mens en kennis staat voor het combineren van technologische vooruitgang met diepgaande mensenkennis. Samen vormt het de sleutel tot gepersonaliseerde en effectieve oplossingen.

Investeren in kennis en vaardigheden

Sociale en technologische ontwikkelingen volgen elkaar in een rap tempo op. Dat biedt enorme kansen. Tegelijk vereist het flexibiliteit en de bereidheid om nieuwe dingen te leren en te omarmen. Dat vraagt iets van onze medewerkers én huurders. We houden oog voor een realistische verandernsnelheid.

We investeren in onze eigen (digitale) kennis en vaardigheden en stimuleren huurders om hetzelfde te doen. Onze processen digitaliseren we verder om bewoners sneller, persoonlijker en vooral beter van dienst te zijn.

Data biedt inzicht

Problemen zijn complexer geworden en tegelijk ontstaan er kansen door digitalisering. We maken op een innovatieve manier gebruik van data. Bijvoorbeeld om sneller inzicht te krijgen in behoeften van individuele huurders en de gemeenschap. Zo kunnen we sneller, gericht en in samenhang inspelen op wat er nodig is.

Dit vereist een verantwoorde, ethische omgang met data. Het gaat ons niet om het verzamelen van data, maar om het verkrijgen van inzicht en overzicht. En om het teruggeven van dat inzicht aan de huurder. Door deze wederkerigheid gaat data 'stromen'.

Bewonersinvloed en betrokkenheid

Ondersteund door digitale innovaties krijgen steeds meer en verschillende huurders invloed op wat wij doen. Dit geeft een frisse en krachtige impuls aan medezeggenschap. Sociale informatie helpt ons ook om in contact te komen met huurders die extra ondersteuning nodig hebben.