



Mijn Waterweg Wonen

Regel uw zaken online!

Maakt u nog geen gebruik van Mijn Waterweg Wonen? Dit zijn de voordelen voor u op een rij: U hoeft geen rekening meer te houden met onze openingstijden of wachttijden aan balie of telefoon. U kunt alles simpel en snel regelen via Mijn Waterweg Wonen, 24 uur per dag, 7 dagen in de week.

Een reparatieverzoek indienen, uw huur betalen, uw gegevens aanpassen of de opbouw van uw huur bekijken. Dit kan simpel en snel, gewoon thuis achter uw computer, op de bank met uw tablet of onderweg met uw mobiele telefoon. Wanneer het u uitkomt.

Hoe werkt het?

- Ga naar onze website: **www.waterwegwonen.nl**
- Klik op Mijn Waterweg Wonen.
- Klik op Inloggen. Daar kunt u zich onder, **NIEUW? REGISTREER HIER!**, registreren met de inloggegevens die u van ons gekregen heeft.



“Mijn zaken online regelen via de computer gaat zo makkelijk. Iedereen kan het.”



Mijn gegevens

Uw persoonlijke contactgegevens kunt u hier bekijken en wijzigen.



Mijn contracten

Hier kunt u onder andere uw huurcontract inzien en zien hoe de huur is opgebouwd.

Verhuizen? Geef het door!

Ook kunt u hier uw huurcontract beëindigen. De minimale opzegtermijn is één maand.

Overzicht van uw huur

Uw huur bestaat uit uw huurprijs en eventuele servicekosten.

Mijn betalingen



Huur betalen

Hier vindt u uw actuele betalingsoverzicht en kunt u met iDEAL betalen.

Betalingsregeling aanvragen

Lukt het niet om in één keer de huur te betalen? Dan kunt u online bij ‘Mijn betalingen’ een betalingsregeling aanvragen. Hier zijn wel voorwaarden aan verbonden.

“Bellen tijdens de openingstijden van Waterweg Wonen lukt me niet altijd. Ideaal dat ik zelf dingen kan regelen wanneer het mij uitkomt”



Mijn reparaties

U kunt hier uw reparatieverzoek indienen en direct een afspraak inplannen. Wel zo handig!



Mijn documenten

Uw brieven en e-mails kunt u hier downloaden en inzien.



Mijn acties

Hier kunt u zien welke verzoeken u ingediend heeft via Mijn Waterweg Wonen.



Vragen?

U vindt hier antwoord op veel gestelde vragen over verschillende onderwerpen.



Contact opnemen

Door te kiezen op onderwerp kunt u hier een vraag stellen of verzoek indienen.



Nieuws

Hier leest u nieuws dat van belang kan zijn voor u.

“Wat handig dat ik mijn contactgegevens kan inzien en meteen zelf kan aanpassen”





WATERWEG WONEN

Bezoekadres van Hogendorpstraat 1011 **Postadres** Postbus 3, 3130 AA Vlaardingen
Tel (010) 248 88 88 **Internet** www.waterwegwonen.nl **E-mail** info@waterwegwonen.nl

Waterweg Wonen is lid van KWH