



OH JA, ... DE BUREN!

Je hoort vast weleens je buren. Zij horen jou ook. Dat hoort erbij. Want we wonen in Vlaardingen dicht op elkaar.

Wanneer spreken we van hinder en wanneer is het overlast? We noemen 3 vormen:

- 1. Hinder: leefgeluiden van buren**
Bijvoorbeeld: voetstappen, dichtslaan de deur.
- 2. Overlast die te voorkomen is**
Bijvoorbeeld: harde muziek, blaffende hond.
- 3. Overlast die niemand accepteert**
Bijvoorbeeld: ernstig lawaai na 22.00 uur, elke dag harde muziek, schelden of bedreigingen.



1. Hinder

↓
Praat met je buren



2. Overlast die te voorkomen is

↓
Praat met je buren
Geen resultaat?

↓
Schakel
burenbemiddeling in

↓
Heeft dit niet geholpen?
Of staat de tegenpartij
hier niet voor open?

↓
Dien de klacht schriftelijk in

↓
Waterweg Wonen neemt de
klacht in behandeling



3. Overlast die niemand accepteert

↓
Praat met je buren
Geen resultaat?

↓
Schakel
burenbemiddeling in

↓
Heeft dit niet geholpen?
Of staat de tegenpartij
hier niet voor open?

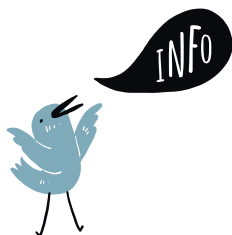
↓
Dien de klacht schriftelijk in

↓
Waterweg Wonen neemt de
klacht in behandeling



TIPS VOOR EEN PRETTIG GESPREK

1. Wacht nooit te lang met je klachten.
Ga gewoon naar je buren toe als je hinder of overlast hebt.
2. Ga niet praten als je boos bent. Je verhaal komt dan niet goed over. Of je krijgt ruzie.
3. Vraag na het aanbellen altijd even of het uitkomt.
Is dat niet het geval, probeer dan een afspraak te maken.
4. Vertel waar je hinder of overlast van hebt en op welke tijden.
5. Probeer niet alleen te klagen. Zoek samen naar een oplossing.
Dan voelen de buren zich niet meteen aangevallen.
Maak het niet erger dan het is.
6. Vraag je buren of ze ook weleens last van jou hebben.
7. Als er ruzie dreigt te ontstaan, stop dan het gesprek.
Ruzie lost het probleem niet op.
8. Blijf redelijk en stel geen eisen.
9. Probeer samen afspraken te maken, waar je je beiden prettig bij voelt.
10. Toon begrip als je ziet dat iemand verdrietig of boos wordt.
11. Nodig je buren uit om bij jou te komen luisteren.



Uitgebreide informatie vind je op onze website:
www.waterwegwonen.nl