

 **mijn.waterwegwonen.nl**  
 **(010) 248 88 88**

### Waterweg Wonen

**Bezoekadres** Van Hogendorpstraat 1011, Vlaardingen

**Postadres** Postbus 3, 3130 AA Vlaardingen

**Tel** (010) 248 88 88

**Internet** [www.waterwegwonen.nl](http://www.waterwegwonen.nl)

**E-mail** [info@waterwegwonen.nl](mailto:info@waterwegwonen.nl)

En 24 uur per dag - 7 dagen in de week bereikbaar via [mijn.waterwegwonen.nl](http://mijn.waterwegwonen.nl).

### Reparatieverzoeken

#### Per internet

Via de website [mijn.waterwegwonen.nl](http://mijn.waterwegwonen.nl) kunt u 24 uur per dag - 7 dagen in de week uw reparatieverzoek melden en waar mogelijk inplannen in uw agenda.

#### Per telefoon

Voor al uw reparatieverzoeken en storingsmeldingen kunt u terecht op het centrale telefoonnummer **(010) 248 88 88**. De medewerkers van Waterweg Wonen zijn via dit telefoonnummer bereikbaar. Zij nemen uw verzoek in ontvangst en regelen de afhandeling.

### Spoedeisende reparaties

Reparaties die niet kunnen wachten tot de volgende werkdag kunt u op elk moment melden via **(010) 248 88 88**.

Voor bepaalde werkzaamheden van Waterweg Wonen, zoals bij sleutelverlies en onterechte storingen geldt een weekendtarief. Informeer hiernaar als u een storing of reparatieverzoek aan onze medewerkers doorgeeft.

### Belangrijke telefoonnummers van andere instanties

- **Alarm** 112
- **Irado** voor het ophalen van grofvuil (010) 262 10 00
- **Evides** voor aanmelden voor drinkwater en storingen of klachten over drinkwater (0900) 0787
- **Ziggo** voor storing aan centrale antenne installatie (CAI) (0900) 1580
- **Waterweg Wonen** of **Eneco** voor storing aan gehuurde geiser of boiler (088) 895 50 00
- **Gemeente Vlaardingen** - De Buitenlijn - Meldpunt Openbare Ruimte (010) 248 40 00  
Voor meldingen, vragen en opmerkingen over de openbare ruimte zoals:
  - overlopende vuilcontainers
  - bestrating en groen
  - storingen openbare straatverlichting
- **Politie** (0900) 88 44
- **Brandweer** (010) 446 81 00
- **Franciscus Gasthuis & Vlietland Ziekenhuis** (010) 893 93 93
- **Belastingdienst** (0800) 0543
- Belangrijke telefoonnummers of gegevens door u zelf in te vullen:

### Juli 2018

Deze servicekaart vervangt alle vorige versies. Deze servicekaart is met de grootst mogelijke zorgvuldigheid samengesteld. Desondanks kunt u er geen rechten aan ontleen.

**Bewaar deze servicekaart op een handige plek (bijvoorbeeld in uw meterkast) zodat u gemakkelijk de gegevens kunt vinden die u nodig hebt als u contact met ons wilt opnemen!**

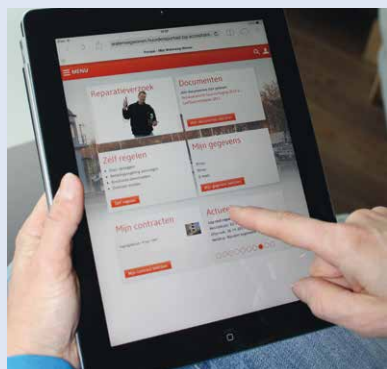
Deze servicekaart bevat belangrijke informatie over uw woning / This service card contains important information about your house / Cette brochure-service comporte des informations importantes sur votre logement / Bu servis kartı eviniz hakkında önemli bilgiler içerir / تحتوي بطاقة الخدمات هذه على معلومات هامة تخص مسكنك.

**Noteer hier uw gebruikersnaam of wachtwoord:** \_\_\_\_\_

*Het noteren van uw gebruikersnaam of wachtwoord is naar eigen keuze. Deze gegevens geven toegang tot persoonlijke informatie. Daarom geven wij u het advies om uw wachtwoord of gebruikersnaam niet letterlijk te noteren, maar gebruik te maken van een voor u logisch 'ezelsbruggetje'.*

### Wat is mijn.waterwegwonen.nl?

De online klantenservice van Waterweg Wonen. U kunt hier 24 uur per dag, 7 dagen per week een groot aantal zaken regelen. Voor informatie over uw woning, uw huurcontract en uw betalingen bent u hier aan het juiste adres. Bij het onderdeel 'zelf regelen' kunt u informatie opvragen, overlast melden of direct een reparatieverzoek indienen. Mijn.waterwegwonen.nl werkt ook op tablet of smartphone.



### Mijn gegevens

Onder de knop 'mijn gegevens' kunt u persoonlijke gegevens inzien en wijzigen.

Daarnaast kunt u ook alle informatie over uw woning terug vinden. Zoals uw contract en woningdetails. Denk aan een plattegrond of bijvoorbeeld het energielabel.

### Zelf regelen

Bij het onderdeel 'zelf regelen' kunt u onder andere gegevens inzien, overlast melden of zelf uw zaken regelen met Waterweg Wonen. Een idee aandragen, huur opzeggen, informatie opvragen of een reparatieverzoek indienen, het behoort allemaal tot de mogelijkheden.

Een groot aantal reparatieverzoeken kunt u gelijk inplannen, zodat het past in uw agenda!



### U mag het zeggen!

Wij willen graag dat onze online klantenservice past bij de wensen van onze klanten. Stuur daarom uw ideeën of suggesties naar [mijn@waterwegwonen.nl](mailto:mijn@waterwegwonen.nl). Wij bekijken hoe we de website voor u kunnen verbeteren.