



## Simpel en snel met [mijn.waterwegwonen.nl](http://mijn.waterwegwonen.nl)

Via onze online klantenservice [mijn.waterwegwonen.nl](http://mijn.waterwegwonen.nl) kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week een groot aantal zaken regelen. Voor onder andere informatie over uw woning, het indienen van een reparatieverzoek en uw betalingen bent u hier aan het juiste adres. Ook kunt u contact opnemen met ons Woonpunt op telefoonnummer (010) 248 88 88. Via [mijn.waterwegwonen.nl](http://mijn.waterwegwonen.nl) kunt u ook een afspraak met een van onze medewerkers inplannen.



Thuis in uw  
Wijkregels



**Bezoekadres** Van Hogendorplaan 1011 **Postadres** Postbus 3, 3130 AA Vlaardingen  
**Tel** (010) 248 88 88 **Internet** [www.waterwegwonen.nl](http://www.waterwegwonen.nl) **E-mail** [info@waterwegwonen.nl](mailto:info@waterwegwonen.nl)  
Waterweg Wonen is lid van KWH



Aangenaam wonen betekent meer dan wonen in een goed en prettig huis. Ook de buurt waarin u woont, speelt daarbij een belangrijke rol. Vroeger was het vanzelfsprekend dat buren elkaar kenden en dat zij het wel en wee van de buurt met elkaar bespraken. Tegenwoordig komt dat veel minder vaak voor. Toch zijn het nog steeds de bewoners die er samen voor moeten zorgen dat het prettig wonen en leven blijft in hun buurt. Zodat iedereen aangenaam kan wonen.

Om ervoor te zorgen dat het prettig wonen blijft in uw wijk, heeft Waterweg Wonen regels opgesteld: de Thuis in uw Wijkregels. Wij vinden het belangrijk dat onze bewoners de Thuis in uw Wijkregels kennen. Op zich zijn ze niet nieuw of bijzonder. Maar als buurtbewoners elkaar persoonlijk kennen en weten wat de regels zijn, dan is er veel meer bespreekbaar. Zo kunnen buurtbewoners met elkaar werken aan een prettige buurt waar het aangenaam wonen is.



### Uw woonomgeving

- Gooi uw afval in de afvalcontainers.
- Heeft u grof vuil? Bel dan Irado om het op te laten halen: telefoonnummer (010) 26 21 000. U kunt ook een mail sturen naar [info@irado.nl](mailto:info@irado.nl).
- Deponer oud papier in de papierbakken.
- Breng winkelwagens terug.
- Zet kinderwagens, (brom)fietsen of huisraad in uw berging.
- Laat uw hond uit op de speciale hondenuitlaatplaatsen die zijn aangegeven op de hondenuitlaatkaart van de gemeente. Deze kaart kunt u ophalen bij de gemeente of downloaden via [www.vlaardingen.nl](http://www.vlaardingen.nl).
- Gooi geen etensresten over het balkon of galerij. Etensresten trekken duiven en ongedierte aan.



### Uw woongebouw

- Uw galerij of balkon is geen opslagplaats.
- Verzorg het groen op uw balkon of in de tuin.
- Veeg regelmatig uw balkon en/of de galerij.
- Als er geen schoonmaakcontract is, maak dan zelf uw trappenhuis regelmatig schoon.
- Zet geen huisvuil op uw balkon, galerij of in het trappenhuis.
- Houd de lift niet onnodig lang vast.
- Huisdieren doen hun behoefte niet in de lift... mensen ook niet! Heeft uw huisdier een ongelukje? Ruim het dan op.
- Roken mag niet in de lift.
- Sluit de algemene toegangsdeur.
- Sluit geen droogtrommels en afzuigkappen met een motor aan op het mechanische afzuigstelsel.
- Sleutelen in het portiek of in de bergingsgangen is niet toegestaan.
- Fietsen, kinderwagens, winkelwagens, bloembakken en andere obstakels op galerijen en in de hallen kunnen levensgevaarlijk zijn. Mensen struikelen erover en hulpverleners kunnen er niet door.
- Zorg dat het trappenhuis schoon en leeg blijft (geen schoenen en schoenenkastjes).
- Zorg voor gordijnen of raambekleding (geen vuilniszakken, lappen of oude kranten).

### Uw buren

- Maak kennis met uw buren.
- Muziek mag best, maar de buren hoeven het niet te horen.
- Kinderen moeten lekker kunnen spelen. Maar spelen op de galerij of in de hal, het portiek en de lift geeft (geluids)overlast voor de buren en is daarom niet toegestaan.
- Harde vloerbedekking kan geluidsoverlast geven. Zorg daarom voor een goed geïsoleerde onderfloor of kies voor zachte vloerbedekking.
- Bespreek ergernissen of problemen met elkaar.
- Lukt dat niet, bespreek ze dan met de woonconsulent van Waterweg Wonen.

Waterweg Wonen is bereikbaar op werkdagen op (010) 248 88 88. In noodgevallen zijn we ook buiten kantooruren bereikbaar.