



Verhuizen



WATERWEG WONEN

Waterweg Wonen verhuurt ruim 11.000 woningen in Vlaardingen.

Een aanzienlijk deel van die woningen is bereikbaar voor huishoudens met lage inkomens die goed en betaalbaar moeten kunnen wonen. Ook zijn we er voor huishoudens met hogere inkomensniveaus die geen reële kansen hebben op een passende woning.

Een deel van ons woningbezit is te koop. Behalve de verhuur en verkoop van woningen verhuurt Waterweg Wonen ook bedrijfsruimte en parkeergarages. Waterweg Wonen is de grootste sociale verhuurder in Vlaardingen.

Waterweg Wonen doet meer dan woningen bouwen, verhuren en verkopen. We steken veel geld en energie in het leefbaar maken en houden van de omgeving waarin onze woningen staan. Extra oog hebben we voor groepen die door de leeftijd of een lichamelijke beperking niet goed in een 'gewoon' huis kunnen wonen. Daarvoor zoeken we samenwerking met zorginstellingen en bouwen we woningen die voor hen speciaal geschikt zijn.

Algemeen

Binnenkort gaat u verhuizen. Een drukke periode voor u, waarin u veel zaken moet regelen. Deze brochure is een hulpmiddel om er voor te zorgen dat u niets vergeet.

Stap 1

Huur opzeggen

In de eerste plaats moet u laten weten dát u gaat verhuizen. Dat doet u gemakkelijk via mijn.waterwegwonen.nl. U kunt ook een e-mail sturen naar info@waterwegwonen.nl. En vergeet hierbij niet uw nieuwe adres door te geven.

Bij het opzeggen van de huur geldt een opzegtermijn van minimaal één maand. U kunt per dag opzeggen. Als de dag waarop de huur eindigt op een dag valt, waarop het kantoor van Waterweg Wonen is gesloten, wordt de eerstvolgende werkdag de dag waarop de huurovereenkomst eindigt. Tot deze datum moet u huur betalen. Uw huuropzegging wordt door Waterweg Wonen schriftelijk bevestigd.

Stap 2

In goede staat

Als u een woning van Waterweg Wonen verlaat, is het voor de volgende huurder prettig dat de woning netjes is. Waterweg Wonen heeft dan ook een aantal regels opgesteld voor het achterlaten van de woning. Dit maakt ook onderdeel uit van uw huurovereenkomst.

Hieronder vindt u de belangrijkste regels voor de oplevering van uw woning/berging. Heeft u vragen of twijfels over deze regels, kijkt u dan in de folder 'Thuis in uw huis'.

In uw woning/berging zijn onder meer de volgende zaken verwijderd:

- al uw meubilair
- vloerbedekking en lijmresten op de vloeren en de trappen
- alle plakplaatjes, stickers en plakplastic op schilderwerk, wandtegels, ramen en deuren
- gordijnrails en zonweringen
- muurpluggen, haken en schroeven
- ondeugdelijke wand- of plafondafwerking
- zonneschermen, welke u zelf heeft bevestigd of heeft overgenomen van de vorige huurder.

Vloerbedekking, gordijnen en zonwering hoeft u niet te verwijderen, als de nieuwe huurder het van u overneemt. Ook (op maat gemaakt) meubilair kan door de nieuwe huurder overgenomen worden.

In uw woning/berging zijn de volgende zaken door u vervangen of hersteld als deze ontbreken en/of beschadigd zijn:

- radiatoren
- lichtschakelaars en contactdozen
- deuren, ruiten en spiegels
- kranen
- douchegarnituur
- wand- of vloertegels
- sanitaire voorzieningen
- drempels in de woning terugplaatsen als deze zijn verwijderd
- verwijderde binnendeuren terugplaatsen
- alle gaten in de woning dichtmaken
- de plinten in de woning terugplaatsen aansluitend op de vloer
- verwijderen van tempexplafonds en plastic schroten/steenstrips en behangklaar opleveren

Wij vragen u de woning/berging schoon en leeg op te leveren.

Dat betekent:

- de tuin is op hoogte, opgeruimd en hoge bomen zijn gerooid (zie ook brochure: onderhoud van uw tuin)
- het balkon is opgeruimd
- in de doucheruimte zijn alle zeepresten, schimmels en kalkaanslag verwijderd
- in de keuken is de kookhoek en het keukenblok schoongemaakt en vetvrij gemaakt
- het toilet is schoon
- de ramen zijn schoon en heel
- ernstig bevuild behang is verwijderd
- ernstig vervuilde plafonds zijn opnieuw gesaust
- al het afval in en om de woning is verwijderd

Sloten en sleutels

- alle raam- en deursluitingen werken soepel en verkeren in goede staat
- de sleutels van binnendeuren en vaste kasten zijn allemaal aanwezig
- als u een beschrijving heeft van de installaties, het cv-ontluchtingsleutelje en het cv-vul/aftapsleutelje vragen wij u deze in de keukenla te leggen.

Heeft u wijzigingen aangebracht in uw woning, dan adviseren wij u de brochure 'Thuis in uw huis' door te nemen. U kunt deze brochure lezen op www.waterwegwonen.nl.

Als het voor u niet mogelijk is om deze zaken goed uit te voeren, dan zal Waterweg Wonen de opdracht geven deze te herstellen. Wij brengen de kosten hiervoor bij u in rekening.

Stap 3

Eerste inspectie

In de bevestigingsbrief van uw huuropzegging staat wanneer de medewerker van Waterweg Wonen naar u toe komt voor de eerste inspectie en de eindinspectie van uw woning en berging.

Onze voorkeur is dat u zelf bij de eerste inspectie aanwezig bent maar u kunt ook iemand machtigen. Tijdens deze eerste inspectie bespreekt u samen met de medewerker van Waterweg Wonen wat er veranderd of verwijderd moet worden. Deze werkzaamheden worden op het 'Opnamerapport Huurbeëindiging' genoteerd. U ontvangt direct een kopie van het 'Opnamerapport Huurbeëindiging'.

Alle gemaakte afspraken worden genoteerd op het opnameformulier en u ondertekent dit samen met de medewerker van Waterweg Wonen. Voordat deze eindinspectie plaatsvindt, heeft u de gelegenheid de werkzaamheden die op het 'Opnamerapport Huurbeëindiging' staan, uit te voeren en levert u de sleutels in.

U heeft hierbij drie mogelijkheden:

- U kunt de werkzaamheden zelf uitvoeren.
Dit moet wel vakkundig gebeuren.
- U kunt de werkzaamheden op uw kosten door een aannemer laten uitvoeren.
- U kunt de werkzaamheden op uw kosten door Waterweg Wonen laten verrichten.

De medewerker van Waterweg Wonen informeert u hierover.

Stap 4 Eindinspectie

Bij de eindinspectie van de woning en de berging controleert de medewerker van Waterweg Wonen of de woning en de berging door u zijn opgeleverd volgens de gemaakte afspraken. Een aantal zaken kunnen we pas constateren tijdens de eindinspectie, als de woning leeg is.

Daarbij kunnen ook altijd beschadigingen ontstaan tijdens de verhuizing. Daarom is het voor u als klant belangrijk om bij een eindinspectie aanwezig te zijn.

Hierna neemt de medewerker van Waterweg Wonen alle sleutels (voor deur, berging, toegang tot berging / hal / portiek, brievenbus en indien aanwezig handzenders) in ontvangst.



Wanneer er warmtemeters in de woning aanwezig zijn, worden de meters opgenomen. Hierna heeft u geen toegang meer tot de woning. Als u de woning niet overeenkomstig de afspraken heeft achtergelaten, worden de werkzaamheden die hieruit voortvloeien door Waterweg Wonen uitgevoerd. De kosten hiervan komen voor uw rekening.

Stap 5

Eindafrekening

Heeft u nog bedragen tegoed? Of heeft u de laatste maandhu(u)r(en) nog niet voldaan? U ontvangt binnen een maand nadat u de woning heeft verlaten een eindafrekening van Waterweg Wonen met daarop de nog door u verschuldigde of te ontvangen bedragen.

De servicekosten worden apart berekend over een kalenderjaar (januari t/m december). U betaalt hiervoor maandelijks een voorschot. De eindafrekening servicekosten wordt rond maart van het daarop volgende jaar naar uw nieuwe huisadres verzonden. Als er warmtemeters in de woning aanwezig zijn, worden de stookkosten berekend over de periode juni t/m mei. U betaalt hiervoor maandelijks een voorschot de eindafrekening wordt in november naar uw nieuwe huisadres verzonden. *In beide gevallen is het*

belangrijk dat wij op de hoogte zijn van uw nieuwe huisadres.

Overname

Het kan dat de nieuwe huurder van uw huidige woning schriftelijk verzoekt om de door u aangebrachte voorzieningen te laten zitten. De nieuwe huurder neemt dan ook het onderhoud hiervan voor zijn rekening. Waterweg Wonen gaat hiermee alleen akkoord als:

- Het gaat om een verandering die verwijderd moest worden.
- De nieuwe huurder op eigen initiatief hierom verzoekt.
- De nieuwe huurder de verandering zelf onderhoudt.



Adreswijziging

Inleiding

Het is een wettelijke verplichting om binnen vijf werkdagen na de officiële verhuisdatum uw nieuwe adres te melden bij de gemeente Vlaardingen. Dit is ook in het belang van eventuele huurtoeslag. Verhuist u naar een woning van Waterweg Wonen en staat u al ingeschreven in Vlaardingen, dan kan Waterweg Wonen uw adreswijziging voor u aan de gemeente doorgeven. Als u niet naar een woning van Waterweg Wonen verhuist, dan dient u zelf uw adreswijziging aan de gemeente door te geven. Staat u niet ingeschreven op uw nieuwe (huur)adres, dan komt u niet in aanmerking voor eventuele huurtoeslag.

Digitaal uw verhuizing doorgeven

U kunt op de website www.vlaardingen.nl uw adreswijziging 24 uur per dag doorgeven. Dat is wel zo gemakkelijk en snel. U moet hiervoor wel een DigiD hebben. Voor meer informatie en het aanvragen van DigiD kunt u terecht op de website www.digid.nl.

Per post

U kunt uw adreswijziging ook schriftelijk melden. Op de website www.vlaardingen.nl kunt u een verhuisformulier downloaden, printen, invullen en opsturen. Op dat formulier staat waar u het naartoe moet sturen en welke bijlagen meegestuurd moeten worden.

Bij de balie

U kunt een afspraak maken om uw aangifte op het stadskantoor te doen. De afspraak maakt u digitaal via de website www.vlaardingen.nl.

Ook belangrijk

- Contact opnemen met uw energieleverancier voor het afsluiten van gas, water en elektra. En vergeet de huur van de boiler of geiser niet op te zeggen.
- Contact opnemen met uw leverancier van uw telefoon-, televisie- en/of internetaansluiting om deze te laten omzetten.
- Eventueel kunt u grofvuil laten ophalen. U kunt hiervoor contact opnemen met Irado.
- Meld uw verhuizing bij postleveranciers, zodat uw post wordt doorgezonden. U kunt o.a. gebruik maken van de verhuisservice van de postleveranciers.
- Meld uw adreswijziging ook bij:
 - Uw zorgverzekeraar
 - Uw (tussenpersoon) van uw inboedel en WA-verzekering.

Meer weten?

U kunt uw woonzaken gratis, 24 uur per dag en 7 dagen per week regelen via mijn.waterwegwonen.nl. Daar regelt u uw woonzaken makkelijk en snel wanneer het ú uitkomt.

U kunt Waterweg Wonen telefonisch bereiken via telefoonnummer (010) 248 88 88.

Hoewel wij er naar streven correcte en actuele informatie te verschaffen, kunnen wij niet garanderen dat de informatie juist is op het moment waarop deze wordt ontvangen of dat de informatie op dat moment nog juist is. Waterweg Wonen accepteert geen enkele aansprakelijkheid hieromtrent.



Simpel en snel met mijn.waterwegwonen.nl

Via onze online klantenservice mijn.waterwegwonen.nl kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week een groot aantal zaken regelen. Voor onder andere informatie over uw woning, het indienen van een reparatieverzoek en uw betalingen bent u hier aan het juiste adres. Ook kunt u contact opnemen met ons Woonpunt op telefoonnummer (010) 248 88 88. Via mijn.waterwegwonen.nl kunt u ook een afspraak met een van onze medewerkers inplannen.



Bezoekadres Van Hogendorpstraat 1011 **Postadres** Postbus 3, 3130 AA Vlaardingen
Tel (010) 248 88 88 **Internet** www.waterwegwonen.nl **E-mail** info@waterwegwonen.nl
Waterweg Wonen is lid van KWH

