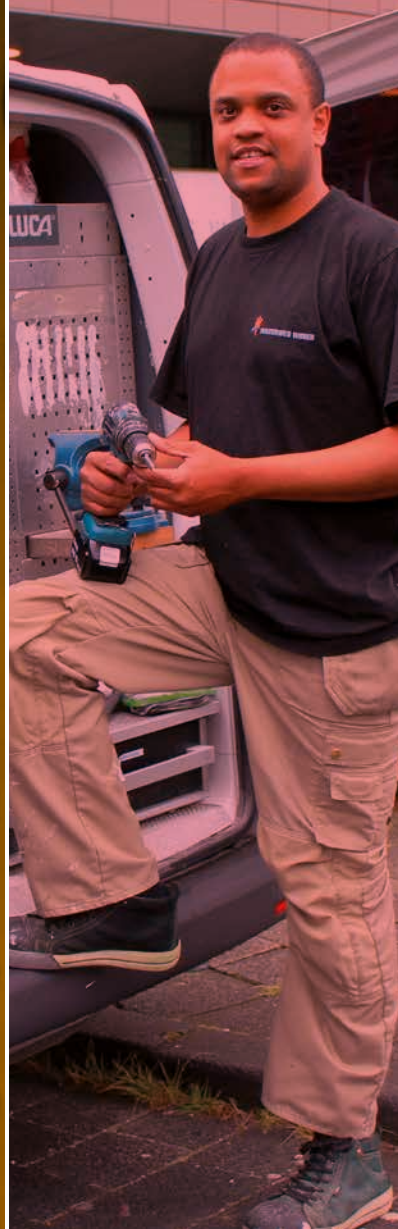


dingen
s aan warm- en/of koudwater
r is. Van
rinstallaties en en/of d

Aanmeldingskaart

Ja, ik wil mij aanmelde
€ 3,60 (inclusief BTW) p
algemene voorwaarden.

Naam.....
Straat.....
Postcode.....
Plaats.....
Telefoonnummer.....
atum..... H



Serviceabonnement

Voor uw kleine reparaties



WATERWEG WONEN

Waterweg Wonen verhuurt ruim 11.000 woningen in Vlaardingen.

Een aanzienlijk deel van die woningen is bereikbaar voor huishoudens met lage inkomens die goed en betaalbaar moeten kunnen wonen. Ook zijn we er voor huishoudens met hogere inkomensniveaus die geen reële kansen hebben op een passende woning.

Een deel van ons woningbezit is te koop. Behalve de verhuur en verkoop van woningen verhuurt Waterweg Wonen ook bedrijfsruimte en parkeergarages. Waterweg Wonen is de grootste sociale verhuurder in Vlaardingen.

Waterweg Wonen doet meer dan woningen bouwen, verhuren en verkopen. We steken veel geld en energie in het leefbaar maken en houden van de omgeving waarin onze woningen staan. Extra oog hebben we voor groepen die door de leeftijd of een lichamelijke beperking niet goed in een 'gewoon' huis kunnen wonen. Daarvoor zoeken we samenwerking met zorginstellingen en bouwen we woningen die voor hen speciaal geschikt zijn.

Het 'Serviceabonnement' van Waterweg Wonen

Onderhoud aan uw woning is heel belangrijk. Waterweg Wonen neemt een groot deel van het onderhoud voor haar rekening. Voor kleine reparaties en dagelijkse onderhoud is de huurder zelf verantwoordelijk.

Wat is het Serviceabonnement?

Het Serviceabonnement is een standaard servicepakket waarmee u bijvoorbeeld sloten kunt laten onderhouden, de CV-installatie kunt laten bijvullen of kraanleertjes kunt laten vervangen.

Dit abonnement omvat een aantal onderhoudswerkzaamheden die u normaal gesproken zelf uit moet voeren.* Tegen een vergoeding per maand kan een vakman van Waterweg Wonen bij u de genoemde werkzaamheden uitvoeren. U betaalt géén extra kosten zoals voorrijkosten, materiaalkosten of arbeidsloon.

* Wilt u meer weten over onderhoudswerkzaamheden die voor rekening van Waterweg Wonen of de huurder komen? In de brochure 'Onderhouds ABC' vindt u hiervan een overzicht. De brochure kunt u online lezen via onze website en via mijn.waterwegwonen.nl.

Om welk onderhoud gaat het?

De volgende onderdelen en werkzaamheden vallen binnen het Serviceabonnement:

Brievenbus

Onderhouden, repareren en gangbaar houden van de brievenbus in eigen voordeur (of niet-gemeenschappelijke voordeur).

Centrale verwarming

Ontluchten en bijvullen van de individuele CV-installatie.

Deurbel

Onderhouden, repareren en gangbaar houden van een niet-gemeenschappelijke bel (voordeurbel) en belinstallatie.

Dorpels

Vastzetten van dorpels.



Elektrische installatie

Kleine en dagelijkse reparaties van wandcontactdozen, schakelaars en dergelijke (bijvoorbeeld het vastzetten van wandcontactdozen en het vervangen van een trekkoord).

Hang- en sluitwerk

Kleine, dagelijkse reparaties en onderhoud van het hang- en sluitwerk zoals het gangbaar houden van deuren en ramen, onderhouden van grendels, raamboompjes, scharnieren en stormhaken. Vastzetten van tochtstrippen, tochtlatten en uitzetijzers. Gangbaar houden van sloten van voor- en achterdeur, binnendeuren, garagedeur en berging.

Keuken

Onderhoud en reparatie van keukenblokinterieurs zoals planken, plankendragers, laden, ladengeleiders, grepen, deuren en scharnieren.

Kranen

Kleine en dagelijkse reparaties aan kranen en mengkranen zoals spindels, leertjes, uitlopen en straalbrekers.

Naamplaatjes

Vernielde naamplaatjes worden vervangen.

Plinten

Vastzetten van plinten en afwerklijsten.

Sanitair

Repareren en gangbaar houden van doucheslang, handdouche, douche-opsteekpen of glijstang, spiegel en planchet indien standaard aanwezig.

Sleutels

Bij afbreken van sleutels of beschadiging van de cilinder in het slot kunt u contact opnemen met Waterweg Wonen.

Wastafels

Stoppen en kettingen worden binnen 3 werkdagen na melding geleverd door Waterweg Wonen. Huurder brengt zelf stop of ketting aan.

Waterleidingen

Bij reparaties aan warm- en/of koudwaterleidingen door bevriezing wordt van bewoners verwacht dat zij bij vorst zo nodig de warmwaterinstallaties aftappen en/of de aanwezige verwarming laten branden.

Wat kost het?

Het Serviceabonnement kost u € 3,60 (inclusief BTW) per maand. Voor dit bedrag bent u verlost van de kosten die 'kleine' reparaties met zich mee kunnen brengen. Betaling is eenvoudig, want het bedrag wordt gelijktijdig met uw maandelijkse huur in de aparte post, bijkomende leveringen en diensten, in rekening gebracht.

Belangrijk om te weten!

De werkzaamheden die vallen onder het Serviceabonnement worden alleen onder kantoortijden uitgevoerd, behalve wanneer uw slot beschadigd is of uw sleutel afgebroken is. Werkzaamheden buiten kantoortijden vallen onder een ander tarief.

Hoe meld ik me aan?

Bij het aanmelden voor het Serviceabonnement doorloopt u een aantal stappen:

1. Lees eerst goed deze brochure en vooral de algemene voorwaarden (achterin deze brochure) van het Serviceabonnement.
2. Meld u vervolgens aan voor een Serviceabonnement via mijn.waterwegwonen.nl

Geef duidelijk aan dat u de algemene voorwaarden goed gelezen heeft; u gaat immers een contractuele verplichting aan.



3. Wanneer u zich voor de 15e van de maand aanmeldt, gaat het abonnement de eerste van de volgende maand in, waarna u verzekerd bent van alle voordelen van het Serviceabonnement.
4. Beschikt u over een Serviceabonnement en heeft u een reparatie die valt onder het abonnement, dan kunt u contact opnemen met Waterweg Wonen.

U kunt uw woonzaken ook gratis, 24 uur per dag en 7 dagen per week regelen via mijn.waterwegwonen.nl. Daar regelt u uw woonzaken makkelijk en snel wanneer het ú uitkomt. U kunt Waterweg Wonen telefonisch bereiken via telefoonnummer (010) 248 88 88 of een bezoek brengen aan ons kantoor.

Ter afsluiting

Met het aanbieden van het Serviceabonnement hoopt Waterweg Wonen u het huren een stapje comfortabeler te maken. Mocht u na het lezen van deze brochure nog een nadere toelichting op het abonnement willen, of heeft u andere vragen met betrekking tot het Serviceabonnement, dan kunt u bellen met Waterweg Wonen.



Hoewel wij er naar streven correcte en actuele informatie te verschaffen, kunnen wij niet garanderen dat de informatie juist is op het moment waarop deze wordt ontvangen of dat de informatie op dat moment nog juist is. Waterweg Wonen accepteert geen enkele aansprakelijkheid hieromtrent.

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Omvang van de dekking

- 1.1 Door ondertekening van de aanmeldingskaart voor het Serviceabonnement door de huurder is een serviceovereenkomst tot stand gekomen tussen u als huurder en Waterweg Wonen als verhuurder. De voorwaarden zijn in dit reglement nader uitgewerkt.
- 1.2 De verhuurder verricht die werkzaamheden die in deze brochure 'Serviceabonnement' beschreven staan.
- 1.3 Uitgesloten zijn werkzaamheden die nodig zijn als gevolg van onzorgvuldigheid, grove bewoning, nalatigheid, aantoonbare vernielingen of onoordeelkundig gebruik van de huurder, zijn of haar huisgenoten of personen voor wie de huurder aansprakelijk is.
- 1.4 Schoonmaak-, schilder-, behang- en witwerkzaamheden vallen buiten deze serviceovereenkomst.
- 1.5 Uitgesloten zijn werkzaamheden die als gevolg van politie-invallen en ontruiming veroorzaakt zijn.

Artikel 2: Uitvoering

- 2.1 De huurder kan na het afsluiten van het Serviceabonnement Waterweg Wonen een reparatieverzoek melden via mijn.waterwegwonen.nl. Tevens is het mogelijk om een reparatieverzoek te melden via telefoon of mondeling aan de balie. De contactgegevens vindt u op de achterzijde van deze brochure.
- 2.2 De huurder meldt onderhoudsgebreken direct na constatering aan Waterweg Wonen. De verhuurder zal trachten direct een afspraak met u te maken voor het uitvoeren van de werkzaamheden.
- 2.3 Bij reparaties zijn benodigde materiaal-, voorrij- en loonkosten inbegrepen. De verhuurder bepaalt de keuze voor materialen.
- 2.4 Onvoorziene omstandigheden voorbehouden, zullen deze bezoeken/werkzaamheden van tevoren worden aangekondigd en slechts plaatsvinden op werkdagen tussen 8.00 uur en 18.00 uur.

Artikel 3: Bijdrage en betaling

- 3.1 De kosten voor het Serviceabonnement bedragen € 3,60 (inclusief BTW) per maand. Dit bedrag wordt gelijktijdig met de huur in rekening gebracht.
- 3.2 De huurder voldoet het abonnementsgeld gelijktijdig met de maandelijkse huur op de wijze zoals in de huurovereenkomst beschreven: dat betekent dat het abonnementsgeld vóór de eerste van de maand betaald dient te zijn om aanspraak te kunnen maken op het Serviceabonnement van die maand.
- 3.3 Wanneer een huurder om welke reden dan ook door een huurachterstand bij de deурwaarder terecht komt, kan de huurder geen gebruik maken van het Serviceabonnement, totdat alle verschuldigde bedragen zijn betaald.
- 3.4 De contractprijs wordt niet jaarlijks automatisch vermeerderd met hetzelfde percentage van de huurverhoging. Ieder jaar wordt door Waterweg Wonen opnieuw bekeken hoe de kosten uitvallen. Op basis daarvan wordt bekeken of een prijswijziging van het Serviceabonnement per 1 juli van dat jaar noodzakelijk is.

Artikel 4: Duur en beëindiging

- 4.1 Elk nieuw aangemeld Serviceabonnement voor de vijftiende van de maand, gaat de eerste van de volgende maand in.
- 4.2 Deelname aan het Serviceabonnement kan iedere dag van de maand worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
- 4.3 De serviceovereenkomst beëindigt automatisch bij beëindiging van de huurovereenkomst.
- 4.4 Wanneer de huurder het Serviceabonnement door opzegging heeft beëindigd, is hernieuwde deelname mogelijk. De voorwaarde die aan de hernieuwde deelname van het Serviceabonnement wordt gesteld is dat de huurder de kosten van de eerste reparatie die valt onder het Serviceabonnement zelf betaalt.



Simpel en snel met mijn.waterwegwonen.nl

Via onze online klantenservice mijn.waterwegwonen.nl kunt u 24 uur per dag, 7 dagen per week een groot aantal zaken regelen. Voor onder andere informatie over uw woning, het indienen van een reparatieverzoek en uw betalingen bent u hier aan het juiste adres. Ook kunt u contact opnemen met ons Woonpunt op telefoonnummer (010) 248 88 88. Via mijn.waterwegwonen.nl kunt u ook een afspraak met een van onze medewerkers inplannen.



Bezoekadres Van Hogendorpstraat 1011 **Postadres** Postbus 3, 3130 AA Vlaardingen
Tel (010) 248 88 88 **Internet** www.waterwegwonen.nl **E-mail** info@waterwegwonen.nl
Waterweg Wonen is lid van KWH

