Woonservice

waterweg wonen

In onze woonservice vindt u diverse keukenopstellingen, sanitair, tegelwerk en kranen. U kunt hier uw keuken en sanitair naar eigen smaak uitzoeken.

Wilt u weten hoe oud uw keuken, badkamer of toilet is? Of wilt u onze woonservice bezoeken? Maak dan een afspraak met onze woonservicemedewerkers op 010 248 88 88 of stuur ons een e-mail: info@waterwegwonen.nl, dan nemen wij contact met u op.

Spelregels bij aanschaf of vervanging van keuken, badkamer of toilet

Keuken

- U heeft recht op een nieuwe keuken als deze ouder is dan 18 jaar. Staat uw woning op de nominatie voor sloop, dan vervangen we tot 3 jaar voor sloop uw keukenblok (geen tegelwerk) als u dit wenst.
- U mag uw keuken ook eerder laten vervangen dan de standaardperiode (afschrijvingsperiode) als deze minimaal 10 jaar oud is. Voor een standaard keuken rekenen wij een vergoeding van € 250,- per jaar voor de periode dat de keuken eerder wordt vervangen.
- De standaard keuken is tegen meerkosten uit te breiden met bijvoorbeeld een verlengd aanrechtblad, extra keukenkastjes of keukenapparatuur.
- Als de keuken wordt uitgebreid met keukenapparatuur bent u zelf eigenaar van de apparatuur en verantwoordelijk voor het onderhoud.
- Als u zelf een keuken wilt plaatsen, verwijzen we u naar de informatie ‘Thuis in uw huis’.

Badkamer en toilet

- U heeft recht op een nieuwe badkamer of toilet als deze ouder is dan 30 jaar.
- U mag uw badkamer of toilet ook eerder laten vervangen dan de standaardperiode (afschrijvingsperiode) als deze minimaal 20 jaar oud zijn. Voor een standaard badkamer rekenen wij een vergoeding van € 250,- per jaar en voor een toilet € 80,- voor de periode dat de badkamer of toilet eerder wordt vervangen.
- U krijgt standaard tegelwerk, sanitair, kraan, douchegarnituur, planchet en spiegel. Tegen meerprijs leveren wij een thermostaatkraan.

Financiën

Voor meerkosten voor de keuken, badkamer of toilet gelden onderstaande voorwaarden. Als hieraan is voldaan, nemen wij uw bestelling in behandeling.

- Meerkosten tot € 1000,- moeten eerst volledig worden voldaan voordat de keuken, badkamer of toilet wordt besteld.
- Bij bedragen van € 1000,- of meer geldt een aanbetaling van 60%. Na plaatsing ontvangt u een factuur voor het restbedrag.

- Zolang wij geen (aan)betaling hebben ontvangen, wordt er geen opdracht gegeven voor het plaatsen van de keuken, badkamer of toilet.
- Bij een huurachterstand nemen wij de aanvraag voor meerwerk pas in behandeling als deze is afgelost en de lopende huur weer minimaal 2 maanden is betaald.

Let op, belangrijk!

Wij verwachten, zowel van de aannemer als van u, dat gemaakte afspraken worden nagekomen. Voor een voorspoedig verloop is het van belang dat uzelf of iemand namens u tijdens de uitvoering van de werkzaamheden aanwezig is in de woning. Wanneer de werklieden door uw afwezigheid de werkzaamheden niet kunnen uitvoeren, worden hiervoor kosten in rekening gebracht.